



Av. Maracanã, 5000 - Pq. Industrial
 CEP 86703-000 - Fone: (43) 3152-6256
 E-mail: matrix.moveis@onda.com.br
 Arapongas - Paraná

MANUAL DE MONTAGEM POLTRONA

mod. 06



Peso suportado



Fixar os pés



TERMO DE GARANTIA

Estrutura: 90% madeira de reflorestamento + 10% MDF
 Assento: Espuma D20
 Encosto: Espuma D20
 Braço: Espuma D26

A Matrix preocupa-se tanto com a satisfação de seus clientes, quanto com a qualidade de seus produtos. Para tanto, apresenta o Certificado de Garantia.
 Para que o estofado esteja assegurado pela garantia conferida por este certificado, o consumidor (cliente) deverá adotar os seguintes cuidados:

1. Uso adequado e normal dos estofados, evitando maus tratos, exposição à luminosidade ou calor excessivo e local não arejado, pois pode causar alteração na cor original dos móveis.
2. Deverá ser observado o adequado cuidado com o deslocamento dos móveis, bem como com a manutenção e limpeza, não podendo ser utilizados produtos de limpeza não recomendados ou abrasivos.
3. Em caso de transferência do estofado para local diverso, esta só poderá ocorrer através de profissionais especializados, pois avarias no manuseio ou transporte não estão contempladas na garantia.
4. O desgaste normal do tempo, decorrente do uso e a existência de agentes externos capazes de influenciarem sua conservação importam na extinção da garantia.

OS PRAZOS DE GARANTIA

1. A Matrix estipula que o produto especificado, fica garantido pelo prazo de 3 meses, a contar da data da emissão da nota fiscal, sendo os 90 (noventa) dias relativos a garantia legal prevista nos termos do artigo 26, II do CDC Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990.

DA EXTENSÃO DE GARANTIA

A garantia aqui conferida compreende o reparo ou substituição das peças com defeito de fabricação, contanto que constatados e certificados por lojas que mantenham relações de compra e venda mercantil com a Matrix.

1. Não está coberta pela garantia a quebra do móvel em função do excesso de peso. O máximo suportado é de 100 kg por assento individual. Sendo assim a peça de 2 lugares suporta 200 kg divididos de forma adequada entre os dois assentos, e a peça de 3 lugares suporta 300 kg divididos de forma adequada entre os três assentos. Não permitir que crianças e animais pulem no estofado ou sentem-se nos braços, pois isso poderá causar o rompimento da costura ou perfuramento no revestimento.
- Móveis não mais fabricados pela Matrix, não estão cobertos pela garantia, conforme Código de Defesa do Consumidor, artigo 32.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA, MONTAGEM E CONSERVAÇÃO

- 1) Para maior durabilidade, recomendamos que a limpeza dos estofados com revestimentos em lã seja efetuada com sabão neutro e pano umedecido e evitar contato direto com a pele, pois o suor pode enrijecer o lã alterando suas características originais. Em estofados com revestimentos em tecido deve ser utilizado aspirador de pó em baixa rotação ou escova com cerdas macias para a eliminação de poeira. Caso ocorra derramamento de líquidos ou sujeiras acidentais, retirar suavemente com pano limpo, esponja ou papel absorvente sem comprimir o tecido, o mais rápido possível. Não utilizar em momento algum produtos de limpeza domésticos (detergente, álcool ou produtos químicos).
- 2) A montagem deverá ser feita obedecendo às instruções do manual de instalação e montagem, que será fornecido ao cliente/consumidor com o produto no momento da entrega. A instalação e montagem por conta do cliente/consumidor tornará inaplicável a presente garantia, assim como todo e qualquer recorte nos móveis.
- 3) Não serão responsabilidades da Matrix problemas que tenham origem na utilização do produto de forma inadequada ou na exposição do mesmo a intempéries, além da ação de cupins ou outras pragas e ainda no armazenamento do móvel em locais impróprios e não desidratados periodicamente.

OBSERVAÇÕES FINAIS

A presente garantia deverá ser exercida nos prazos aqui indicados perante as lojas revendedoras de nossos móveis, especialmente aquela em que o produto foi adquirido, mediante apresentação do presente certificado e Nota Fiscal.



Av. Maracanã, 5000 - Pq. Industrial
 CEP 86703-000 - Fone: (43) 3152-6256
 Arapongas - Paraná

E-mail: matrix.moveis@onda.com.br