Av. Maracanã, 5000 - Pq. Industrial
CEP 86703-000 - Fone: (43) 3152-6256
E-mail: matrix.moveis@onda.com.br
Arapongas - Paraná

ESQUEMA DE ABERTURA SOFÁ CAMA

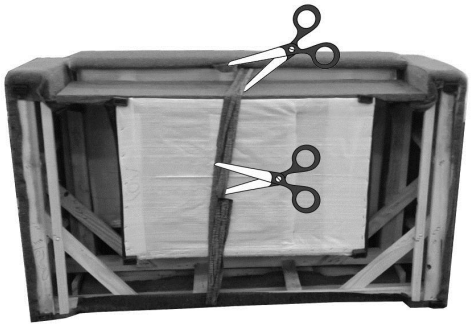
mod. 02

PARA ABRIR O SOFÁ CAMA
PUXE ESTA ALÇA EM
LINHA RETA

PARA FECHAR O SOFÁ CAMA
UTILIZE ESTA ALÇA PUXANDO
PARA CIMA

SOMENTE ABRIR O BAÚ QUANDO
O SOFÁ CAMA ESTIVER ABERTO
PARA ABRIR O BAÚ LEVANTE UMA
DAS LATERAIS DO ASSENTO

APÓS RETIRAR A EMBALAGEM,
CORTAR A FITA LACRE EMBAIXO
DO SOFÁ CAMA



Peso suportado
por assento
100
KG

TERMO DE GARANTIA

Estrutura: 90% madeira de reflorestamento + 10% MDF
Assento: Espuma D20
Encosto: Espuma D20
Braça: Espuma D20

A Matrix preocupa-se tanto com a satisfação de seus clientes, quanto com a qualidade de seus produtos. Para tanto, apresenta o Certificado de Garantia.

Para que o estofado esteja assegurado pela garantia conferida por este certificado, o consumidor I cliente deverá adotar os seguintes cuidados:

1. *Uso adequado e normal dos estofados, evitando maus tratos, exposição à luminosidade ou calor excessivo e local não arejado, pois pode causar alteração na cor original dos móveis.*
2. *Deverá ser observado o adequado cuidado com o deslocamento dos móveis, bem como com a manutenção e limpeza, não podendo ser utilizados produtos de limpeza não recomendados ou abrasivos.*
3. *Em caso de transferência do estofado para local diverso, esta só poderá ocorrer através de profissionais especializados, pois avarias no manuseio ou transporte não estão contempladas na garantia.*
4. *O desgaste normal do tempo decorrente do uso e a existência de agentes externos capazes de influenciarem sua conservação importam na extinção da garantia.*

OS PRAZOS DE GARANTIA

1. *A Matrix estipula que o produto especificado, fica garantido pelo prazo de 3 meses, a contar da data da emissão da nota fiscal, sendo os 90 (noventa) dias relativos a garantia legal prevista nos termos do artigo 26, II do CDC Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990.*

DA EXTENSÃO DE GARANTIA

A garantia aqui conferida compreende o reparo ou substituição das peças com defeito de fabricação, contanto que constatados e certificados por lojistas que mantenham relações de compra e venda mercantil com a Matrix.

1. *Não está coberta pela garantia a quebra do móvel em função do excesso de peso. O máximo suportado é de 100 kg por assento individual. Sendo assim a peça de 2 lugares suporta 200 kg divididos de forma adequada entre os dois assentos, e a peça de 3 lugares suporta 300 kg divididos de forma adequada entre os três assentos. Não permitir que crianças e animais pulem no estofado ou sentem-se nos braços, pois isso poderá causar o rompimento da costura ou perfuramento no revestimento.*

Móveis não mais fabricados pela Matrix. não estão cobertos pela garantia, conforme Código de Defesa do Consumidor, artigo 32.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA, MONTAGEM E CONSERVAÇÃO

1) *Para maior durabilidade, recomendamos que a limpeza dos estofados com revestimentos em korino seja efetuada com sabão neutro e pano umedecido e evitar contato direto com a pele, pois o suor pode enrijecer o korino alterando suas características originais. Em estofados com revestimentos em tecido deve ser utilizado aspirador de pó em baixa rotação ou escova com cerdas macias para a eliminação de poeira. Caso ocorra derramamento de líquidos ou sujeiras acidentais, retirar suavemente com pano limpo, esponja ou papel absorvente sem comprimir o tecido, o mais rápido possível. Não utilizar em momento algum produtos de limpeza domésticos (detergente, álcool ou produtos químicos).*

2) *A montagem deverá ser feita obedecendo às instruções do manual de instalação e montagem, que será fornecido ao cliente/consumidor com o produto no momento da entrega. A Instalação e montagem por conta do cliente/consumidor tornarão inaplicável a presente garantia, assim como todo e qualquer recorte nos móveis.*

3) *Não serão responsabilidades da Matrix problemas que tenham origem na utilização do produto de forma inadequada ou na exposição do mesmo a intempéries, além da ação de cupins ou outras pragas e ainda no armazenamento do móvel em locais impróprios e não dedetizados periodicamente.*

OBSERVAÇÕES FINAIS

A presente garantia deverá ser exercida nos prazos aqui indicados perante as lojas revendedoras de nossos móveis, especialmente aquela em que o produto foi adquirido, mediante apresentação do presente certificado e Nota Fiscal.

Av. Maracanã, 5000 - Pq. Industrial
CEP 86703-000 - Fone: (43) 3152-6256
Arapongas - Paraná

E-mail: matrix.moveis@onda.com.br

GRÁFICA URAPURU (43) 3056-1521