

- Este bebedouro é para uso exclusivo de garrafas de 10 Litros ou 20 Litros. Não tente colocar outros formatos de garrafas, galões ou alimentação direta de água.
- Uso exclusivo para água limpa. Qualquer outro líquido pode causar mau funcionamento no sistema.
- O fabricante não se responsabiliza por danos causados ao sistema se o reservatório for abastecido com qualquer outro tipo de líquido que não seja água.
- As imagens desse manual são meramente ilustrativas.

#### • CARACTERÍSTICA TÉCNICAS •

Modelo	BC-01	BC-02
<b>Voltagem</b>	127V	220V
<b>Potência</b>	154W	95W
<b>Frequência</b>	60Hz	60Hz
<b>G. Proteção</b>	IPX0	IPX0
<b>C. Refrigeração</b>	≤10°C	≤10°C
<b>Vazão</b>	96 L/h	96 L/h

**Ao posicionar o aparelho, certifique-se que o cordão de alimentação não esteja preso ou danificado.**



#### • TERMO DE GARANTIA •

1. AGRATTO é uma marca da VENTISOL INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A., assegura aos seus consumidores a garantia legal de 90 (noventa) dias, mais a garantia contratual de 270 (duzentos e setenta) dias em seus produtos, a contar da data da compra conforme Nota Fiscal, atendendo ao código de defesa do consumidor. A garantia abrange defeitos de fabricação do produto. Componentes e Acessórios\*, a garantia é legal de 90 dias, dentro das condições ressalvadas neste termo, item 4 (quatro), sempre acompanhada de Nota fiscal. As peças substituídas ou consertadas, durante o período de garantia, terão o prazo de garantia de 90 dias.

#### **GARANTIA AGRATTO.**

2. Entende-se por garantia o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças originais que apresentem defeito

técnico de fabricação, de acordo com o parecer do Assistente Técnico Autorizado AGRATTO. Tal garantia somente terá validade mediante a apresentação da Nota Fiscal de compra, com descrição do produto. É imprescindível, para o atendimento gratuito, que o aparelho esteja dentro do prazo estipulado no parágrafo 1.

3. As despesas de retirada, instalação e reinstalação do aparelho, embalagens e transporte até a Assistência Técnica Autorizada AGRATTO correrão por conta e risco do cliente usuário.

4. Fica automaticamente cancelada a garantia se vier a ocorrer qualquer das condições abaixo:

- Danos provocados por acidentes, tais como: queda, descarga elétrica, inundação, desabamento ou incêndio;
- Danos provocados por umidade, exposição excessiva à luz solar, salinidade ou gordura;
- Uso em desacordo com as informações deste manual de instruções, defeito decorrente do uso;
- Por ter sido ligado em tensão elétrica incorreta ou excessiva ou sujeito a excessivas oscilações de tensão da rede elétrica;
- Ajuste interno ou conserto feito por pessoa não credenciada pela AGRATTO, ou se for verificado sinal de violação de suas características originais;
- Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras e/ou adulterações.

#### **Garantia não cobre:**

- Troca do produto, tendo condições de sanar os defeitos reclamados em garantia com a troca de peças;
- Limpeza ou manutenção;
- Peças e acessórios sujeito à quebra, como aqueles fabricados em material plástico ou vidro;
- Atendimentos domiciliares, esta é uma garantia de balcão e, portanto, o consumidor deverá levar o produto até a assistência técnica autorizada;
- Danos sofridos pelo produto durante o transporte por terceiro, contratado pelo reclamante da garantia;
- Por condições impróprias a sensibilidade do aparelho;

**A temperatura da água gelada pode variar de acordo com a temperatura do ambiente e a frequência com que o bebedouro é usado.**

**O aparelho se destina ao uso com água que atenda a legislação vigente.**

#### • IMPORTANTE •

- Guarde sua Nota Fiscal, pois ela é parte integrante deste Termo de Garantia.
- Para obter informações sobre nossa rede de assistentes autorizados e última revisão deste, reporte-se ao site: [www.agratto.com.br](http://www.agratto.com.br).
- Não encontrando um Assistente Técnico Autorizado AGRATTO em sua região, reporte-se ao Sac através do email [sac@agratto.com.br](mailto:sac@agratto.com.br)

\* Área para copo, bandeja/grade removível e peças plásticas.

AGRATTO

Importado e Distribuído por:  
**VENTISOL IND. E COMERCIO S/A.**  
**CNPJ: 01.763.720/0001-71**  
**Serv. José Tcholanak, 07 - Aririú**  
**Palhoça | SC | CEP: 88.135-541**  
**Tel./Fax: 48 2107 9500 | [sac@agratto.com.br](mailto:sac@agratto.com.br)**  
**[www.agratto.com.br](http://www.agratto.com.br)**

## MANUAL DO USUÁRIO **BEBEDOURO** De Mesa

MODELOS  
 BC-01 | 127V  
 BC-02 | 220V



AGRATTO

Seja bem vindo à Agratto.

Estamos muito felizes por você adquirir o **BEBEDOURO AGRATTO**, com ele você irá conhecer alguns benefícios que só os produtos Agratto podem lhe oferecer.

- O correto funcionamento de seu produto depende da leitura deste manual de instruções.
- Verifique se o seu produto corresponde com o da embalagem ou se não há alguma peça faltando.
- Antes de instalar ou utilizar este produto leia com atenção os Cuidados Especiais para sua Segurança.
- Se necessitar de manutenção, procure um profissional especializado verificando com nosso SAC.
- Ao limpar ou realizar manutenção, desconecte o aparelho da rede elétrica para evitar acidentes.
- Confirme se a tensão (voltagem) da sua rede elétrica é a mesma do aparelho.
- Verifique se este manual é compatível com a versão mais atualizada em nosso site, na página do produto.

#### • CUIDADOS PARA SUA SEGURANÇA •

1. Antes de ligar o aparelho, verifique se a voltagem selecionada é compatível com sua rede elétrica.
2. Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do aparelho por alguém que seja responsável por sua segurança.
3. Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o aparelho.
4. Antes de qualquer utilização limpe o aparelho com um pano suave para remover partículas de poeira que possam estar no mesmo.
5. Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo agente de serviço do fabricante ou por técnicos qualificados, afim de evitar situações de riscos.
6. Não utilize o produto sobre superfícies empoçadas de líquidos ou próximo a produtos inflamáveis.
7. Não utilize o produto após uma queda ou se apresentar algum tipo de mau funcionamento. A queda pode ter provocado danos internos no produto que poderão afetar o funcionamento ou a sua segurança pessoal. Leve-o a um Serviço Autorizado VENTISOL

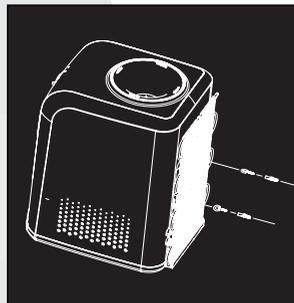
/AGRATTO para ser examinado antes de voltar a usá-lo.

8. Mantenha o seu aparelho desconectado da rede elétrica quando o mesmo não estiver sendo utilizado.
9. Em qualquer caso de anormalidade de funcionamento, o aparelho deverá ser imediatamente desconectado da rede elétrica e deve ser consultada a Assistência Técnica de sua região.
10. Antes de qualquer operação de limpeza ou manutenção, assegure-se de que o aparelho esteja desconectado da rede elétrica.
11. Faça uma manutenção preventiva a cada seis meses.
12. Guarde esse manual para eventuais consultas.

#### • INFORMAÇÕES IMPORTANTES •

1. Instale o bebedouro numa superfície firme e plana que suporte o peso do produto junto do peso do galão de água cheio.

Se a superfície possuir alguma inclinação deve-se fixar o bebedouro à parede utilizando buchas e parafusos gancho (não inclusos), fixando os parafusos gancho na parede atrás do bebedouro e prendendo os mesmos na grade traseira do bebedouro.



2. Deixe a traseira e as laterais do bebedouro afastadas no mínimo 10cm da parede ou de outros objetos.
3. Não obstrua as aberturas de ventilação.
4. Mantenha na sombra e longe de fontes de calor.
5. Quando o aparelho estiver desligado, retire toda a água do aparelho.
6. Ao utilizar o produto pela primeira vez ou ao passar um longo período sem uso, este aparelho deve ser limpo;
7. Este produto possui baixo ruído, forte estrutura e boa estabilidade, especialmente desenhado para uso doméstico (uso interno).
8. Este aparelho se destina ao uso com água que atenda a portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.
9. Vazão mínima recomendada para aparelhos por gravidade: 200ml.
10. Temperatura máxima e mínima de entrada no aparelho 38°C a 5°C.
11. Este aparelho possui grau de proteção contra penetração de água: IPXO.

12. Não posicione várias tomadas ou fontes de alimentação portáteis na traseira do aparelho.
13. Tome cuidado com o circuito refrigerante.
14. O material plástico é de alta qualidade, o que gera um produto de alta durabilidade.
15. Este bebedouro possui um sistema de refrigeração muito eficiente e é uma ótima opção para o verão.

#### • PARTES E PEÇAS •

- 01 Cuba (entrada garrafão)
- 02 Chave liga/desliga (atrás)
- 03 Luz de funcionamento
- 04 Luz de resfriamento
- 05 Ajuste de temperatura
- 06 Saída de água natural
- 07 Saída de água gelada
- 08 Área para copo
- 09 Plug de energia
- 10 Bandeja removível



#### • LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO •

1. Proceda com essas instruções no primeiro uso, ao trocar os garrafões e após algum tempo sem uso.
2. Desligue a chave liga/desliga, que está na parte de trás do bebedouro e remova o plugue da tomada.
3. Remova o garrafão usando as duas mãos.
4. Remova toda a água do bebedouro pelas duas saídas.
5. Remova a cuba desencaixando levemente.
6. Limpe a cuba com esponja, detergente neutro e água.
7. Enxágue bem a cuba para remover todo o detergente.
8. Seque com um pano de louças limpo e seco.
9. Coloque a cuba encaixando levemente.
10. Não utilize produtos químicos para a limpeza como, água sanitária, desinfetantes ou similares.

#### • COMO UTILIZAR •

1. Corte ou retire a tampa do garrafão de água.
2. Limpe a cuba com um pano levemente umedecido.
3. Limpe a parte do garrafão que terá contato com o bebedouro com um pano levemente umedecido.
4. Coloque o garrafão de água na posição vertical e com o gargalo para baixo na cuba, usando as duas mãos, com

cuidado para não derramar a água fora da cuba.

5. Conecte o plugue na tomada e ligue a chave liga/desliga que está atrás do bebedouro.
6. Aguarde ao menos 90 minutos antes de utilizar, após abastecer de água.
7. Para ter água gelada pressione o botão da saída de água gelada. Para ter água natural pressione o botão da saída de água natural.
8. Para ter uma mistura de ambas as opções de água, pressione os dois botões simultaneamente.
9. Gire o botão de ajuste de temperatura para definir o grau de resfriamento da água na saída de água gelada.
10. O bebedouro não precisa de supervisão, pode funcionar automaticamente e fornecer água gelada.
11. Ao verificar que a água do garrafão acabou, substitua o mesmo por um novo garrafão cheio, seguindo os passos anteriores.
12. Não deixe o bebedouro ligado sem água no reservatório.

#### • POSSÍVEIS PROBLEMAS •

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O bebedouro não está refrigerando.	Não ficou ligado tempo suficiente para refrigerar a água.	Após ligar o aparelho, aguardar 90 minutos para refrigerar a água do reservatório.
	Foram retirados vários copos em curto espaço de tempo.	Se retirar vários copos seguidamente, a água gelada do tanque acabará, aguarde para ela voltar a refrigerar.
A água não corre pela torneira.	Garrafão vazio.	Colocar um garrafão cheio.
	O Garrafão continua lacrado.	Remover o lacre e por a garrafa novamente na base do bebedouro.
Vazamento na base do garrafão.	Garrafão furado ou quebrado.	Substituir por um novo garrafão.
Ruído durante o uso.	Aparelho instalado sobre uma superfície instável.	Colocar o aparelho em uma superfície firme.
Gosto ruim na água.	O aparelho não foi limpo antes da utilização.	Limpar o aparelho conforme manual.