



# Electrolux

## MANUAL DE INSTRUÇÃO

### FREEZERS

FEI19 / FEI23 / FEI27 / HI330 / HI440 / HI550



#### IMPORTANTE

**Guarde a nota fiscal do produto**, pois o atendimento em garantia só é válido mediante sua apresentação ao Serviço Autorizado Electrolux. Não retire a etiqueta de identificação de onde está adesivada. Ela será utilizada caso o aparelho necessite de reparo.

#### DICAS AMBIENTAIS

- O material da embalagem é reciclável, procure separar e enviar para reciclagem.
- Este aparelho não deve ser descartado como lixo doméstico, deve ser entregue em um sistema de reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos que atenda à legislação local e federal. A Electrolux disponibiliza pontos de recebimento por meio da ABREE\*, consulte o ponto mais próximo em [www.abree.org.br](http://www.abree.org.br)
- Este aparelho utiliza gases de baixo impacto climático, tanto para espuma quanto para o sistema de refrigeração, em acordo com o protocolo de Montreal. Evite qualquer manuseio que possa gerar vazamento destes gases e realize manutenções em assistências autorizadas.



*\*Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos*

**Leia este manual antes de instalar e usar o produto e guarde-o para futuras referências.**

## 1. SEGURANÇA

### Para Crianças

Evite acidentes. Após desembalar o Freezer, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças. Não permita que seu Freezer seja manuseado por crianças, mesmo estando desligado. Caso seu Freezer contenha algum pacote de sílica gel ou argila Desi Pak® em seu interior, jogue-o fora e não permita que crianças brinquem com ele.

### Para usuários e instaladores

**IMPORTANTE:** Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o freezer, sob risco de provocar incêndios.

**1.** Não armazene substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propelente inflamável nesse aparelho.

2. Evite tocar nas paredes do compartimento freezer com as mãos úmidas ou molhadas, pois a baixa temperatura pode causar lesões na pele.
3. Não coloque recipientes com temperaturas acima de 80°C sobre seu freezer.
4. Desligue o Freezer da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
5. Nunca desligue o Freezer da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue. Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico.
6. Não tente consertá-lo, caso ocorram danos chame o Serviço Autorizado Electrolux, a fim de evitar riscos.
7. Não armazene no Freezer medicamentos, produtos tóxicos ou químicos, pois podem contaminar os alimentos.
8. Não se apoie sobre a porta. As dobradiças poderão desregular-se, prejudicando a vedação do Freezer e comprometendo seu desempenho.



### **ATENÇÃO: RISCO DE FOGO MATERIAIS INFLAMÁVEIS**

**NOTA:** Esse modelo usa gás refrigerante inflamável R600a em seu sistema selado de refrigeração. Não é nocivo ao meio ambiente, mas é inflamável. Ele não agride a camada de ozônio, nem aumenta o efeito estufa.

#### **As seguintes recomendações devem ser observadas para sua segurança:**

1. Durante o transporte e instalação do aparelho, cuide para não provocar danos as peças (compressor, tubos do evaporador e condensador) do sistema de refrigeração;
  2. Vazamentos de gás refrigerante no sistema de refrigeração (compressor, tubos do evaporador e condensador) podem entrar em combustão e podem provocar danos aos olhos;
  3. No caso de vazamento de gás refrigerante, evitar a exposição do aparelho e o local onde o mesmo se encontra as chamas (fogo) e qualquer outro dispositivo que gere faísca. Permita a ventilação natural do ambiente onde está o eletrodoméstico por alguns minutos. Após desligue o aparelho da rede elétrica;
  4. Em caso de dúvidas ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (3004-8778 Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 728 8778 demais localidades);
  5. O local para a instalação do seu eletrodoméstico deve possuir, pelo menos, 1 metro cúbico para cada 8 gramas de gás refrigerante contidos no aparelho. Consultar quantidade de gás refrigerante contido no aparelho no capítulo Informações Técnicas. Este valor também está indicado na etiqueta de identificação do aparelho.
  6. Recomenda-se que uma pessoa do Serviço Autorizado (qualificada e com autorização) efetue o trabalho de manuseio de gás refrigerante de hidrocarboneto, que envolva remoção de algum componente do sistema de refrigeração (compressor, evaporador, condensador) ou do sistema elétrico e eletrônico (soquete lâmpada, interruptor, termostato, etc.). A atividade é considerada perigosa para a realização de terceiros sem qualificação técnica.
  7. Este eletrodoméstico deve ser ligado a uma tomada aterrada;
- AVISO:** Mantenha as aberturas para ventilação do aparelho ou na estrutura de embutimento sem obstruções. Respeite as distâncias mínimas (ver item instalação) no local onde o eletrodoméstico será instalado;
- AVISO:** Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento além daqueles recomendados pelo fabricante;
- AVISO:** Não danifique o circuito de refrigeração (evaporador, compressor e condensador);
- AVISO:** Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, ao menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante;
8. Não armazene substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propelente inflamável neste aparelho;
  9. Não utilize objetos afiados e pontiagudos para retirar o gelo ou para separar alimentos congelados dentro do eletrodoméstico, pois podem causar danos ao evaporador e causar sérios danos ao eletrodoméstico;

**10.** Não use materiais do tipo “sprays” para efetuar ou acelerar o degelo, pois tais materiais podem conter substâncias nocivas que podem reagir e danificar as peças de plástico;

**11.** Não use dispositivos de limpeza a vapor para limpar. Vapor sob pressão pode provocar umidade em componentes elétricos, provocando um curto-circuito.

**12.** O meio ambiente e a segurança pessoal devem ser considerados quando do descarte do eletrodoméstico. Certifique-se que o eletrodoméstico seja transportado para um lugar apropriado para o descarte e a reciclagem segura. **NÃO DEIXE** o eletrodoméstico abandonado em aterros sanitários, ou terrenos baldios, pois a espuma utilizada no isolamento e o gás refrigerante contido neste eletrodoméstico são inflamáveis.

### Siga as instruções de descarte:

**1.** Desligue o aparelho da rede elétrica. Corte o cabo de alimentação no ponto em que ele sai do seu aparelho e destrua o plugue ou torne-o inutilizável para evitar mau uso e que não representem um perigo.

**2.** Remova as tampas/portas, pois em caso de manuseio do eletrodoméstico por crianças, estas podem subir e entrar no interior dos gabinetes, correndo o risco de ficarem presas no interior do produto com risco de sufocamento.

**3.** Certifique-se que o eletrodoméstico não apresenta qualquer perigo para as crianças enquanto está sendo armazenado temporariamente para a eliminação.

**4.** Antes e durante o transporte para descarte, garanta que a tubulação do sistema de refrigeração não esteja danificada.

**5.** Vazamento de gás refrigerante pode causar danos e risco de incêndio;

**6.** Este eletrodoméstico contém isolamento de espuma de poliuretano formado por bolhas de gases inflamáveis. Evite qualquer ameaça à segurança seguindo os procedimentos de descarte apropriado indicado acima;

**7.** Certifique-se que o eletrodoméstico seja descartado conforme as orientações e em local apropriado para os aparelhos que contenham refrigerantes de hidrocarboneto isobutano: fórmula/nome usual: R600a.

Este aparelho é destinado a uso doméstico e aplicações similares, tais como:

- cozinha de uso do grupo de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes tipo residenciais;
- ambientes de meia-pensão;
- buffet e aplicações similares não destinados ao varejo e/ou uso comercial.

## 2. INSTALAÇÃO (São necessárias 2 pessoas)

**REMOVA A EMBALAGEM** e proteções, conforme o modelo correspondente:

**Freezer vertical (FE119, FE123 e FE127)** Incline com cuidado o freezer e quebre a base da embalagem. Em seguida, incline para o lado oposto e retire o restante da base.



**Freezer horizontal (HI330, HI440 e HI550)** Com ajuda de outra pessoa, suspenda cuidadosamente o freezer para remover as laterais.



Cuidado com o cabo elétrico para não danificá-lo.

## LOCAL DE INSTALAÇÃO

Respeite as distâncias mínimas entre o freezer e as paredes, indicadas no Guia Rápido de Uso. Não instale-o ao ar livre ou sob a incidência de raios solares.

Evite a proximidade com produtos químicos, produtos inflamáveis, fontes de calor (fogões, fornos, etc.) e locais com frequente manuseio de água (tanque).

## NIVELAMENTO DO FREEZER


O nivelamento evita movimentação, vibração e problemas ao produto. Verifique com um nível bolha se seu Freezer está nivelado.

**Freezer vertical:** Com a porta do freezer fechada, inicie o nivelamento pelo lado esquerdo e depois o lado direito. Regule até que todos os pés fiquem firmemente apoiados no chão. Caso necessário, a única inclinação permitida é para trás. Use somente pés originais Electrolux.

**Freezer horizontal:** Caso o piso esteja irregular, compense o desnível calçando os rodízios.

## TRANSPORTE

Caso necessite transportar o Freezer vertical, movimente-o em pé e não deite-o para a esquerda (para quem olha o produto de frente). Para pequenos deslocamentos, incline-o para trás e não arraste o freezer puxando-o pelo condensador.

 Sempre que movimentar/transportar o produto, o processo de nivelamento deve ser repetido. Guarde no mínimo 2h antes de ligar o freezer, para seu bom funcionamento.

## 3. INSTALAÇÃO ELÉTRICA

### ATENÇÃO:

- Antes de ligar o aparelho, verifique se a tensão da tomada é igual a indicada nas etiquetas do plugue ou de identificação.
- Conecte-o a uma tomada exclusiva e não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim) ou fontes de alimentação atrás do produto. Esse tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento e resultando em acidentes. Quando posicionar o aparelho, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso, apoiado sobre o aparelho ou danificado.
- Caso a tensão de alimentação do aparelho esteja fora dos limites indicados na tabela abaixo, ou ocorram quedas frequentes no fornecimento de energia, solicite a concessionária de energia a adequação dos níveis de tensão e instale um estabilizador com potência igual ou superior a 2000 VA.

### *Variação Admissível de Tensão*

Tensão (V) Freezer	Mínima (V)	Máxima (V)
127	117	133
220	202	231

**FIO TERRA:** Seu aparelho possui cabo de alimentação com plugue de 3 pinos sendo um deles o pino de aterramento, o qual não pode ser cortado. É necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR 5410 ABNT. Para sua segurança, solicite a um eletricista que verifique as condições da rede elétrica do local de instalação ou entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

## 4. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Desligue o Freezer da tomada sempre que realizar a limpeza ou manutenção. Não puxe o cabo elétrico, utilize o plugue.

Não use dispositivos de limpeza a vapor para limpar, uma vez que pode provocar um curto-circuito. Jamais limpe com fluidos inflamáveis/ácidos. Não jogue água diretamente, dentro ou fora, do freezer.

**Limpeza da parte INTERNA:** antes de limpar, lembre-se que objetos úmidos podem aderir facilmente a superfícies extremamente frias. Não toque nas superfícies frias com as mãos, panos ou esponjas úmidas. Use somente pano umedecido em uma solução de água e bicarbonato de sódio (dilua 1 colher de sopa de bicarbonato em 1L de água).

Nunca use espátulas metálicas, objetos pontiagudos, produtos abrasivos ou alcalinos para limpeza das superfícies plásticas no interior do seu refrigerador. Não jogue água diretamente dentro ou fora do Freezer.

**Limpeza da parte EXTERNA:** utilize um pano umedecido em água morna com sabão neutro e depois seque cuidadosamente. Garanta que a superfície externa da porta, puxadores e cabeceiras estejam bem secas após a limpeza, pois a umidade nessa região pode causar corrosão. De 6 em 6 meses efetue uma limpeza na parte trazeira com espanador ou aspirador de pó, para evitar que o pó acumulado impeça o funcionamento do condensador e consuma maior energia.

**Limpeza das BORRACHAS DE VEDAÇÃO:** limpe-as cuidadosamente com um pano macio e úmido. Após, seque-as com o mesmo cuidado.

### ATENÇÃO

É normal o aquecimento nas regiões próximas às portas do Freezer vertical. Isso não causa dano ao seu funcionamento. O fluido refrigerante circula nessas áreas, estabilizando a temperatura interna e evitando a formação de umidade. Para Freezers verticais e horizontais, em dias úmidos e frios, ainda pode ocorrer a formação de umidade. Nesse caso, seque com um pano macio.

## 5. CERTIFICADO DE GARANTIA

**A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício e/ou defeito de fabricação aplicável nas seguintes condições:**

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da nota fiscal da venda mediante identificação obrigatória de modelo e características do produto;
2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme item "1" deste Certificado e divididos da seguinte maneira: **a)** 90 (noventa) dias de garantia legal; e **b)** 9 (nove) meses de garantia contratual.
3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste Certificado);
4. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço podem ser encontrados em [www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br) ou no Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.
6. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores,

tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas, etc.) e lâmpadas são garantidos contra vício e/ou defeito de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

#### **A Garantia perderá a validade quando:**

- 7.** Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- 8.** O produto for instalado e/ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e/ou utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pela garantia (legal e contratual) os materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.
- 9.** O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- 10.** O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.
- 11.** O vício ou defeito for causado por acidente ou má utilização pelo consumidor.

#### **A Garantia concedida pela Fabricante não cobrirá:**

- 12.** Despesas com instalação do produto.
- 13.** Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.
- 14.** O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica.
- 15.** Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).
- 16.** Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

#### **Outras disposições:**

- 17.** As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios: **a)** para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante; **b)** para situações existentes após o 91o (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.
- 18.** As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- 19.** A Electrolux do Brasil S.A. declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente Certificado de Garantia.
- 20.** Este Certificado de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que quaisquer dúvidas sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas no Manual de Instruções, Guia Rápido, no site ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
- 21.** Para sua comodidade, preserve o **Manual de Instruções, Guia Rápido de Uso, Certificado de Garantia e a Nota Fiscal do Produto.** Quando necessário, consulte a rede nacional de serviços autorizados.

Em caso de dúvidas, ligue para nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor: **0800 728 8778**

Ou acesse: <https://cuida.electrolux.com.br/>

Electrolux do Brasil S.A. C.N.P.J. 76.487.032/001-25.

Rua Ministro Gabriel Passos, 360 Curitiba PR, Brasil, CEP 81520-900.