

# intelbras

---

Manual do usuário

**IWE 3000N**

# intelbras

**IWE 3000N**

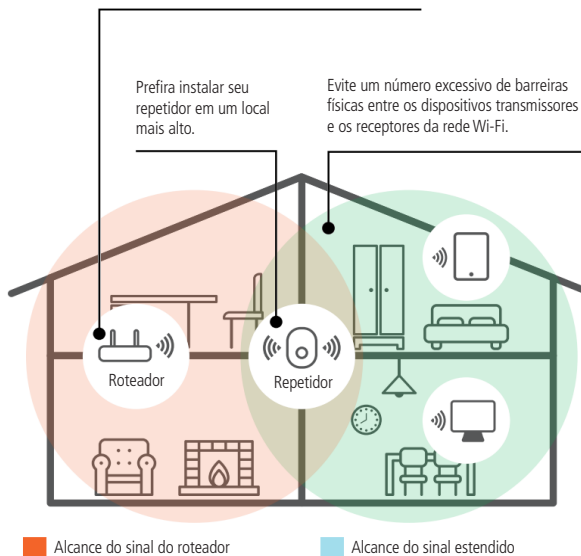
**Repetidor Wi-Fi**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O repetidor Wi-Fi Intelbras IWE 3000N é a solução ideal para aumentar o sinal da sua rede doméstica. Com ele, é possível compartilhar o acesso à internet para diversos dispositivos em uma rede sem fio. É possível configurar o repetidor através do botão WPS e, com apenas dois toques, aumentar o sinal da sua rede Wi-Fi. Sua instalação e gerenciamento também podem ser feitos através da interface web, que pode ser acessada através do seu computador, smartphone ou tablet de forma rápida e fácil.

# Cuidados e segurança

Evite instalar o repetidor em um local muito distante do seu roteador. Quanto melhor ele receber o sinal da sua rede Wi-Fi, melhor será a sua conexão.



## Cuidados e segurança



Não deixe seu repetidor exposto à luz do sol ou às fontes de calor.



Não coloque o repetidor em locais fechados ou apertados.



Não deixe seu repetidor próximo do micro-ondas.



Não deixe seu repetidor próximo do telefone sem fio analógico.

# Índice

|   |    |
|---|----|
| Cuidados e segurança  | 3  |
| 1. Especificações técnicas                                    | 5  |
| 1.1. Significado do LED                                       | 5  |
| 2. Acessórios   | 5  |
| 3. Instalação e configuração                                  | 6  |
| 3.1. Instalação e configuração em modo <i>Repetidor Wi-Fi</i> | 6  |
| 3.2. Instalação e configuração em modo <i>Ponto de acesso</i> | 9  |
| 4. Restaurando as configurações de fábrica                    | 12 |
| 4.1. Restaurar configurações via botão físico                 | 12 |
| 4.2. Restaurar configurações via navegador web                | 12 |
| 5. Atualização de firmware                                    | 13 |
| 6. Dúvidas frequentes   | 14 |
| Termo de garantia   | 15 |

# 1. Especificações técnicas

---

## Hardware

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| Chipset (CPU)      | RTL8196EU |
| Chipset wireless   | RTL8192ER |
| Memória flash      | 4 MB      |
| Memória SDRAM      | 32 MB     |
| 2 antenas internas | 2 dBi     |
| 1 porta LAN        | 100 Mbps  |

## Parâmetros wireless

|                        |                                   |
|------------------------|-----------------------------------|
| Padrões                | IEEE 802.11b/g/n                  |
| Modo do rádio          | MiMo                              |
| Modo de operação       | Repetidor Wi-Fi / Ponto de acesso |
| Frequência de operação | 2,4 GHz                           |
| Largura de banda       | 20, 40 MHz                        |
| Taxa de transmissão    | Até 300 Mbps                      |
| Canais de operação     | 1-13 (Brasil)                     |
| Potência máxima (EIRP) | 20 dBm (100 mW)                   |
| Segurança              | WEP e WPA-WPA2/PSK (TKIP/AES)     |

## Alimentação

|                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| Entrada                    | 100-240 V a 50/60 Hz |
| Potência de consumo máxima | 6 W                  |

### 1.1. Significado do LED

|   |  |
|---|--|
| Azul ligado                             | Conectado e funcionando normalmente.   |
| Azul piscando                           | Realizando alguma configuração.  |
| Laranja ligado                          | Não está conectado a uma rede ou o produto não foi configurado.  |
| Laranja piscando                        | O produto está iniciando.  |
| Alternando entre azul e roxo (piscando) | O sinal da rede repetida está fraco. Verifique o item 1. <i>Cuidados e segurança</i> para identificar um local melhor para instalação. |

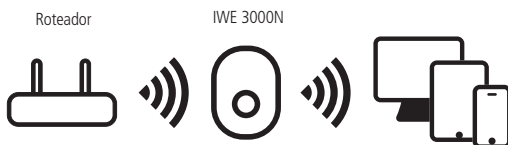
## 2. Acessórios

---

- » Cabo de rede
- » Guia de instalação

## 3. Instalação e configuração

### 3.1. Instalação e configuração em modo *Repetidor Wi-Fi*



Instalação em modo Repetidor Wi-Fi

A seguir, explicaremos como instalar e configurar o seu produto como *Repetidor Wi-Fi*. Antes de começar, recomendamos verificar as informações do item *Cuidados e segurança*, para escolher o melhor local para instalar o seu IWE 3000N. Se desejar, você também pode acessar nosso canal no YouTube: <https://www.youtube.com/user/IntelbrasBR>.

**Obs.:** » Para configurar o produto em modo Repetidor Wi-Fi, você deverá seguir somente uma das formas apresentadas: ou via botão WPS ou via navegador web. Para utilizar o modo Ponto de acesso, a configuração será realizada somente via navegador web, conforme instruções do item 3.2. Instalação e configuração em modo Ponto de acesso.

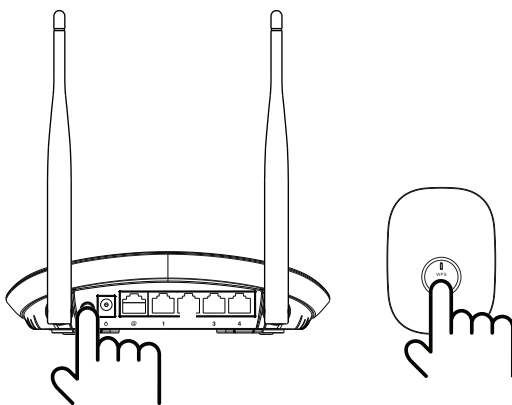
» O cabo de rede que acompanha o produto deve ser usado somente na instalação do modo Ponto de acesso.

#### Configurando como *Repetidor Wi-Fi* via botão WPS

O WPS é uma opção de configuração simplificada: com apenas dois toques (um no IWE 3000N e outro no seu roteador principal) é possível configurar o repetidor para aumentar o alcance da sua rede Wi-Fi.

**Obs.:** o processo a seguir configura o repetidor via função WPS. Certifique-se de que o seu roteador possua essa funcionalidade configurada e que ela esteja funcionando corretamente. Se o seu roteador não tiver a função WPS consulte o item *Configurando como Repetidor Wi-Fi via navegador web*.

- » **Passo 1:** ligue o repetidor na tomada e aguarde ele iniciar (LED laranja parar de piscar). Isso levará cerca de 1 minuto;
- » **Passo 2:** pressione o botão WPS no seu roteador (somente um clique);
- » **Passo 3:** em até 1 minuto após pressionar no roteador, pressione o botão WPS no IWE 3000N (somente um clique).



Utilização do botão WPS

Após pressionar o botão WPS no repetidor, verifique o LED do produto; ele indica o status da configuração. Se ficar laranja, houve algum problema na configuração, portanto, é necessário refazer o processo. Se piscar em azul, e em até 5 minutos depois ficar aceso nessa mesma cor, a configuração foi realizada com sucesso. Para mais informações sobre o LED do produto, consulte o item 1.1. *Significado do LED*.

**Obs.:** após a configuração, o repetidor vai usar o mesmo nome e senha da rede Wi-Fi do seu roteador principal. Portanto, a rede Wi-Fi IWE 3000N não será mais exibida em seus dispositivos.

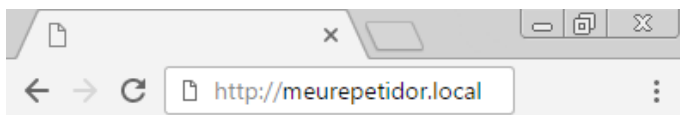
Pronto! Você finalizou a configuração do IWE 3000N em modo *Repetidor Wi-Fi*, via botão WPS.

## Configurando como *Repetidor Wi-Fi* via navegador web

Essa é outra forma de configurar o IWE 3000N. Se você já realizou o procedimento de configuração via WPS, não precisa seguir os passos abaixo, pois seu produto já deve estar configurado e funcionando.

Caso ainda não tenha configurado, siga os seguintes passos:



- » **Passo 1:** ligue o IWE 3000N na tomada e aguarde ele iniciar (LED laranja parar de piscar). Isso levará cerca de 1 minuto;
- » **Passo 2:** conecte-se à rede Wi-Fi com o nome IWE 3000N; se já estiver conectado em uma rede com outro nome, desconecte e conecte na rede Wi-Fi com o nome IWE 3000N;
- » **Passo 3:** abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®), e acesse o endereço <http://meurepetidor.local>, conforme a imagem a seguir. Caso a página não abra, faça o acesso pelo endereço <http://10.0.0.1> ou <http://169.254.0.10>.



Acesso via navegador web

Bem-vindo ao assistente de instalação! Para configurar o seu repetidor, escolha a rede que deseja repetir e, caso sua rede utilize senha, insira-a no campo *Informe a senha da rede Wi-Fi*.

Após inserir sua senha, clique no botão *Salvar*.

| Rede                                  | Sinal   |
|---------------------------------------|---|
| <input checked="" type="radio"/> Casa |  |
| <input type="radio"/> Fulano          |  |

**Informe a senha da rede Wi-Fi:**

senha

**Salvar**

**Cancelar**

Alguns instantes depois, será exibida a seguinte mensagem:

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".  
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".

**Configurações avançadas**

**Finalizar**

Nessa mensagem, clique em *Finalizar*. Em seguida, verifique o LED do produto; ele indica se a configuração foi realizada com sucesso. Se o LED ficar laranja, houve algum problema na configuração. Caso isso ocorra, conecte-se à rede Wi-Fi IWE 3000N e configure novamente o repetidor. Para mais informações sobre o LED do produto, consulte o item 1.1. *Significado do LED*.

**Obs.:** » Após a configuração, o repetidor vai usar o mesmo nome e senha da rede Wi-Fi do seu roteador principal, portanto, a rede Wi-Fi IWE 3000N não será mais exibida em seus dispositivos.

- » Se desejar, você pode alterar as configurações avançadas antes de finalizar o processo de configuração. Para mais detalhes, consulte o item *Configurações avançadas em modo Repetidor Wi-Fi*.

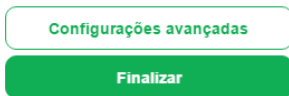
Pronto! Você finalizou a configuração do IWE 3000N em modo *Repetidor Wi-Fi*, via navegador web.

## Configurações avançadas em modo *Repetidor Wi-Fi*

As configurações avançadas do modo *Repetidor Wi-Fi* podem ser acessadas de duas formas:

**Opção 1:** clicando no botão *Configurações avançadas* no final do assistente de configuração do modo *Repetidor Wi-Fi*.

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".  
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".



**Opção 2:** acessando a opção *Configurações avançadas* no menu da interface web após configurar o IWE 3000N no modo *Repetidor Wi-Fi*:



Nas configurações avançadas do modo *Repetidor Wi-Fi* podem ser alteradas as seguintes configurações:

**Usar somente via cabo:**

---

**Nome da rede local:**  
Minha rede Wi-Fi

---

**Habilitar senha:**

**Senha da rede local:**  
12345678|

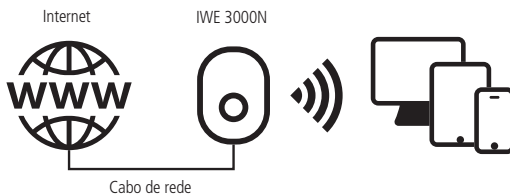
- » **Usar somente via cabo:** ativando essa opção o IWE 3000N vai se conectar ao seu roteador principal via Wi-Fi, mas permitirá conexão somente via cabo através de sua porta LAN, ou seja, não será possível acessar a rede Wi-Fi através dele. Deixando essa opção desativada, o IWE 3000N permitirá acesso tanto via cabo quanto via rede Wi-Fi.
- » **Nome da rede local:** nome da rede Wi-Fi do IWE 3000N. Por padrão, ao configurar o produto via assistente de instalação ele utiliza o mesmo nome da rede principal, mas, caso você deseje, pode alterar para outro valor. O nome da rede Wi-Fi pode ter um tamanho de até 32 caracteres.
- » **Habilitar senha:** desabilitando essa opção sua rede Wi-Fi ficará aberta (sem senha), ou seja, qualquer pessoa poderá acessá-la. Mantendo-a habilitada, sua rede Wi-Fi será protegida pela senha informada no campo *Senha da rede local*.
- » **Senha da rede local:** senha que será utilizada para acessar a rede Wi-Fi gerada pelo IWE 3000N. Ela deve conter entre 8 e 63 caracteres.



**Obs.:** nos campos Nome da rede local e Senha da rede local são permitidos os seguintes caracteres:

|        |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Espaço | ! | " | # | \$ | % | & | ' | ( | ) | * | + | , | - | . | / | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| :      | ; | < | = | >  | ? | @ | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S |
| T      | U | V | W | X  | Y | Z | [ | \ | ] | ^ | _ | ` | a | b | c | d | e | f | g | h | i | j | k | l | m |
| n      | o | p | q | r  | s | t | u | v | w | x | y | z | { |   | } | ~ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

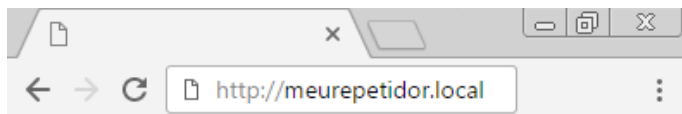
## 3.2. Instalação e configuração em modo *Ponto de acesso*




Instalação em modo *Ponto de acesso*

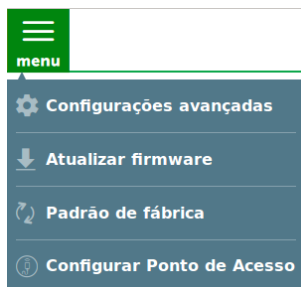
A seguir, explicaremos passo a passo como instalar e configurar o seu produto como *Ponto de acesso*. Se desejar, você também pode acessar nosso canal no YouTube para obter outras informações: <https://www.youtube.com/user/IntelbrasBR>.

- » **Passo 1:** ligue o IWE 3000N na tomada e aguarde ele iniciar (LED laranja parar de piscar). Isso levará cerca de 1 minuto;
- » **Passo 2:** conecte-se à rede Wi-Fi com o nome IWE 3000N; se já estiver conectado em uma rede com outro nome, desconecte e conecte na rede Wi-Fi com o nome IWE 3000N;
- » **Passo 3:** abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®), e acesse o endereço <http://meurepetidor.local>, conforme a imagem a seguir. Caso a página não abra, faça o acesso pelo endereço <http://10.0.0.1> ou <http://169.254.0.10>;

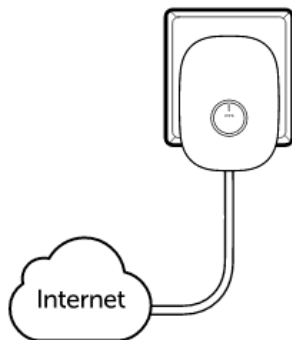


Acesso via navegador web

- » **Passo 4:** para configurar como *Ponto de acesso* clique no ícone de menu  e em *Configurar ponto de acesso*;



- » **Passo 5:** conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta de rede do IWE 3000N e clique em *Entendi*;



**Entendi**

- » **Passo 6:** neste passo, você irá criar a sua rede Wi-Fi. É nessa rede que você irá conectar seus dispositivos após a configuração. Para isso, insira um nome e senha para a sua rede e clique em *Salvar*.

Nome da rede:

---

Senha da rede:

---

**Salvar**

**Cancelar**

Alguns instantes depois, será exibida a seguinte mensagem:

Para aplicar as configurações clique em "**Finalizar**".  
Para mais definições clique em "**Configurações avançadas**".

**Configurações avançadas**

**Finalizar**

Após clicar em *Finalizar*, verifique o LED do produto; ele indica se a configuração foi realizada com sucesso. Se o LED ficar laranja, houve algum problema na configuração. Caso isso ocorra, conecte-se à rede Wi-Fi IWE 3000N e configure novamente. Para mais informações sobre o LED do produto, consulte o item 1.1. *Significado do LED*.

Pronto! Você finalizou a configuração do IWE 3000N em modo *Ponto de acesso*.

## Configurações avançadas em modo *Ponto de acesso*

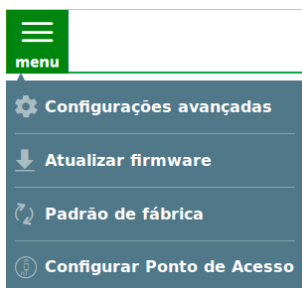
As configurações avançadas do modo *Ponto de acesso* podem ser acessadas de duas formas:

**Opção 1:** clicando no botão *Configurações avançadas* no final do assistente de configuração do modo *Ponto de acesso*.

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".  
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".



**Opção 2:** acessando a opção *Configurações avançadas* no menu da interface web após configurar o IWE 3000N no modo *Ponto de acesso*:



Nas configurações avançadas do modo *Ponto de Acesso* podem ser alteradas as seguintes configurações:

**Nome da rede Wi-Fi:**  
Minha rede Wi-Fi

**Canal:** 11

**Habilitar senha:**

**Senha da rede Wi-Fi:**  
12345678

- » **Nome da rede Wi-Fi:** nome que você deseja para a rede Wi-Fi que será gerada pelo IWE 3000N. São permitidos até 32 caracteres.
- » **Canal:** canal de operação da sua rede Wi-Fi.
- » **Habilitar senha:** desabilitando essa opção, sua rede Wi-Fi ficará aberta (sem senha), ou seja, qualquer pessoa poderá acessá-la. Mantendo-a habilitada, sua rede Wi-Fi será protegida pela senha informada no campo *Senha da rede Wi-Fi*.
- » **Senha da rede Wi-Fi:** senha que será utilizada para acessar a rede Wi-Fi gerada pelo IWE 3000N. Ela deve conter entre 8 e 63 caracteres.

**Obs.:** nos campos Nome da rede Wi-Fi e Senha da rede Wi-Fi são permitidos os seguintes caracteres:

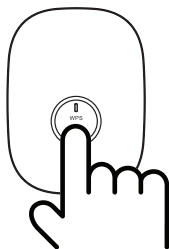
|        |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Espaço | ! | " | # | \$ | % | & | ' | ( | ) | * | + | , | - | . | / | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| :      | ; | < | = | >  | ? | @ | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S |
| T      | U | V | W | X  | Y | Z | [ | \ | ] | ^ | _ | ` | a | b | c | d | e | f | g | h | i | j | k | l | m |
| n      | o | p | q | r  | s | t | u | v | w | x | y | z | { |   | } | ~ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

## 4. Restaurando as configurações de fábrica

**Atenção:** ao finalizar este procedimento, todas as configurações serão perdidas e o IWE 3000N será restaurado aos padrões de fábrica. Para restaurar as configurações você tem duas opções:

### 4.1. Restaurar configurações via botão físico

- » **Passo 1:** ligue o IWE 3000N na tomada e aguarde ele iniciar (LED laranja parar de piscar). Isso levará cerca de 1 minuto;
- » **Passo 2:** pressione o botão *WPS* por cerca de 20 segundos. Ao atingir o tempo de reset, o LED do produto irá apagar e em seguida começará a piscar na cor laranja. Quando isso ocorrer, você pode parar de pressionar o botão.

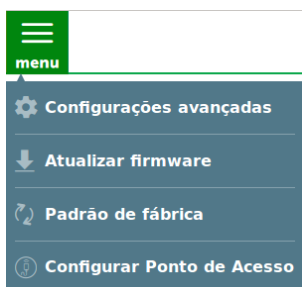


Utilização do botão WPS para reset do produto

Após soltar o botão, aguarde enquanto a configuração é restaurada. O processo de restauração terá terminado quando o LED do produto parar de piscar, ficando então aceso na cor laranja.

### 4.2. Restaurar configurações via navegador web

- » **Passo 1:** acesse a interface de configuração do IWE 3000N;
- » **Passo 2:** clique no menu e selecione a opção *Padrão de fábrica*;



- » **Passo 3:** na página que é aberta, clique no botão *Sim* para restaurar as configurações.

Tem certeza que deseja retornar ao padrão de fábrica?  
Obs.: suas configurações atuais serão perdidas.

Não

Sim

- » **Passo 4:** aguarde enquanto a configuração é restaurada. O processo de restauração terá terminado quando o LED do produto parar de piscar, ficando então aceso na cor laranja.

## 5. Atualização de firmware

---


Para atualizar o firmware do seu IWE 3000N é necessário:

- » **Passo 1:** efetuar download da última versão de firmware disponível no site da Intelbras: [www.intelbras.com.br/downloads](http://www.intelbras.com.br/downloads);
- » **Passo 2:** conectar-se na rede do IWE 3000N.

**Obs.:** se o IWE estiver em padrão de fábrica ou operando em modo Repetidor Wi-Fi, você pode conectar-se a ele via cabo de rede ou via Wi-Fi (desde que a opção Usar somente via cabo não tenha sido habilitada durante o processo de configuração). Se o produto estiver configurado como Ponto de acesso, você deverá conectar-se à rede Wi-Fi dele.

- » **Passo 3:** acessar a interface de configuração do IWE 3000N;
- » **Passo 4:** clicar no menu e selecionar a opção *Atualizar firmware*;




- » **Passo 5:** clicar sobre o botão de busca  e em seguida selecionar o arquivo de firmware que você baixou do site da Intelbras;

Arquivo:

- » **Passo 6:** clicar sobre o botão *Atualizar* e aguardar a finalização do processo, que pode durar até 5 minutos. Siga as orientações exibidas pela interface do produto.

## 6. Dúvidas frequentes

---

|   |  |
|---|--|
| O que posso fazer para acessar o repetidor após a configuração?   | <p><b>1ª opção:</b> acessar o repetidor através do endereço IP <i>169.254.0.10</i>.</p> <p><b>2ª opção:</b> verificar o endereço IP do repetidor na lista de clientes do seu roteador principal. O repetidor deve aparecer na lista com o nome IWE 3000N. Você também pode procurar o repetidor na lista pelo endereço MAC encontrado na etiqueta do produto.</p>  |
| O que fazer quando a rede IWE 3000N desaparecer depois da configuração?   | <p>Após a configuração, o repetidor vai alterar o nome da rede dele para o mesmo da sua rede atual. Caso deseje alterar a configuração Wi-Fi do repetidor, no final do assistente, clique em <i>Configurações avançadas</i> e altere o nome e a senha da rede local.</p>   |
| O que fazer quando a conexão ficar lenta?   | <p>O repetidor precisa ser instalado em um local onde ele receba um bom sinal do seu roteador; tente mudar o local de instalação do repetidor e teste novamente a conexão.</p>   |
| O que fazer quando não encontrar a rede Wi-Fi IWE 3000N?  | <p><b>1ª opção:</b> se o LED do produto estiver azul e sem piscar, a rede IWE 3000N não vai aparecer porque o produto já está configurado. Se precisar configurar o IWE 3000N novamente, você deve consultar o item <i>4. Restaurando as configurações de fábrica</i>. Após restaurar, você deverá configurar novamente o produto.</p> <p><b>2ª opção:</b> tente atualizar a lista de redes Wi-Fi do seu dispositivo; você pode fazer isso, por exemplo, pelo botão  na lista de redes do Windows® 7, ou tentar desativar e ativar novamente a Wi-Fi do seu dispositivo. Se não encontrar essa opção, pode reiniciar o seu aparelho e tentar novamente.</p> <p><b>3ª opção:</b> tente acessar por outro dispositivo, por exemplo, computador, smartphone ou tablet.</p> |
| Mudei o nome e/ou a senha da rede Wi-Fi do meu roteador principal. Preciso reconfigurar o IWE 3000N como repetidor? | <p>Sim. Sempre que você mudar o nome ou a senha da rede Wi-Fi do seu roteador principal, será necessário configurar os novos valores no IWE 3000N. Para isso, você pode:</p> <p><b>1ª opção:</b> restaurar o IWE 3000N para as configurações-padrão de fábrica e então configurá-lo novamente.</p> <p><b>2ª opção:</b> conectar-se à rede do IWE 3000N e, em seguida, acessar a interface web do produto através do endereço <i>http://meurepetidor.local</i> ou <i>http://169.254.0.10</i>. Você deverá então selecionar a opção <i>Configurar repetidor Wi-Fi</i> no menu e executar a configuração seguindo as orientações da interface.</p>  |

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.18  
Origem: China