intelbras

Manual do usuário

TS 3110
TS 3111
TS 3112
TS 3113

Modelos TS 3110, TS 3111, TS 3112 e TS 3113

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A família TS 31 possui tecnologia DECT com capacidade de expansão para sete ramais (base + 6 ramais), o que oferece comunicação de alta qualidade, segura e livre de interferências.

Atenção:
» Para proceder corretamente com a instalação do aparelho, siga as ações indicadas no item *5 - Instalação* deste manual.
» Caso o aparelho seja instalado em uma central telefônica (PABX), recomenda-se utilizar o modo PABX (ver item *7.4 - Definições>Avançadas>Seleção Pública/PABX*).
» Verifique o procedimento para ajuste de volume de áudio no item *6.2 - Ajustar volume de recepção de áudio* deste manual.
» Para realizar o registro de um ramal à base, verifique o item *7.4 - Definições>Avançadas>Registro base*.

1. Cuidados e segurança

Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos como motores, forno micro-ondas, televisão, decodificadores digitais de TV a cabo, conversores digitais e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical quando não estiver em uso e posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta. Se o local possui enquadramentos de alarmes com fio conectados à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.

Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).

Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e a uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.

Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores, solventes (ex. álcool, acetona, etanol) ou outros produtos químicos. Eles podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, originando estragos permanentes.

Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.

Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.

As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma Assistência Técnica Autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada. Nunca remova o invólucro da bateria.

Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.

Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.

Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.

Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

Ao final da vida útil, o seu produto poderá ser devolvido ao fabricante ou entregue a uma Assistência Técnica Autorizada Intelbras para o descarte adequado. Mais informações no site www.intelbras.com.br/descarte-de-produtos, pelos telefones (48) 2106-0006 e 0800 704 2767 ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

2. Especificações técnicas

Temperatura de operação	0 °C a 50 °C		
Alimentação AC fonte	100 - 240 V ~ 50/60 Hz (automático)		
Alimentação DC base	7,5 Vdc - 300 mA		
Consumo de energia	Produto	Em repouso	Em uso
	TS 3110	aprox. 0,83 W ou 0,598 kWh/mês	aprox. 1,10 W ou 0,792 kWh/mês
	TS 3111	aprox. 0,14 W ou 0,101 kWh/mês	aprox. 0,14 W ou 0,101 kWh/mês
	TS 3112	aprox. 0,97 W ou 0,698 kWh/mês	aprox. 1,60 W ou 1,152 kWh/mês
	TS 3113	aprox. 1,11 W ou 0,799 kWh/mês	aprox. 2,08 W ou 1,498 kWh/mês
Bateria	2,4 Vdc 600 mAh		
	200h em modo *Repouso*		
	20h em uso		
Frequência de operação	1,91 a 1,92 GHz		
Tempo de carga	Aprox. 10h		
Dimensões (L x A x P)	Base	105 x 87 x 95 mm	
	Fone	50 x 154 x 34 mm	
	Base carregadora	85 x 85 x 97 mm	

Obs.: *o tempo de duração da bateria é estimado e depende da intensidade do sinal de comunicação entre a base e o fone, das funcionalidades utilizadas e do tempo de vida útil da bateria, além de outros fatores.*

3. Características

» Frequência DECT 1,9 GHz.
» Capacidade de até 7 ramais (base + 6 ramais)[1].
» Total compatibilidade com os telefones Intelbras das famílias TS 40 e TS 60.
» Identificação de chamadas DTMF/FSK[2].
» Registro de chamadas: 15 atendidas, 20 não atendidas e 15 realizadas.
» Agenda para até 70 contatos.
» Busca alfabética.
» 7 opções de toque.
» Toques personalizados.
» Memória para rediscagem dos últimos 15 números.
» Menu trilíngue: português, espanhol e inglês.
» Transferência de chamadas[1].
» Conferência[1].
» Comunicação interna sem uso de linha telefônica[3].

[1] Funções realizáveis entre telefones sem fio Intelbras das séries TS 40, TS 60 e TS 31.
[2] Função sujeita a serviço disponibilizado pela operadora de telefonia.
[3] Agenda individual para cada fone registrado na base da qual não poderá ser compartilhada.

4. Produto

4.1. TS 3110

TS 3110 é a versão que contempla:

» 1 fone
» 1 base TS 3110 (base principal)
» 1 bateria recarregável
» 1 cabo de linha telefônica
» 1 adaptador de tensão
» 1 manual do usuário

4.2. TS 3111

TS 3111 é a versão que contempla:

» 1 fone
» 1 carregador de bateria para ramal
» 1 bateria recarregável
» 1 adaptador de tensão
» 1 manual do usuário

Obs.: » *Caso você tenha comprado o produto TS 3111, deve ser feito o registro do fone na base principal antes de utilizar pela primeira vez, verifique o item* 7.4 Definições>Avançadas> Registro Base.
» *O alcance do ramal é em relação à base principal do produto.*
» *Ao utilizar a placa Dect ou Minicom não funcionará a função* Mute *dos produtos.*

4.3. TS 3112

TS 3112 é a versão que contempla:

» 2 fones
» 1 base TS 3110 (base principal)
» 1 carregador de bateria para ramal
» 2 baterias recarregáveis
» 1 cabo de linha telefônica
» 2 adaptadores de tensão
» 1 manual do usuário

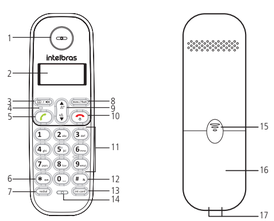
4.4. TS 3113

TS 3113 é a versão que contempla:

» 3 fones
» 1 base TS 3110 (base principal)
» 2 carregadores de bateria para ramal
» 3 baterias recarregáveis
» 1 cabo de linha telefônica
» 3 adaptadores de tensão
» 1 manual do usuário

Como ambos os produtos apresentam o mesmo comportamento, não serão feitas distinções entre eles neste manual.

4.5. Fone

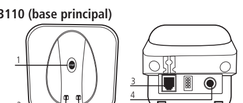


Vista frontal

Vista posterior

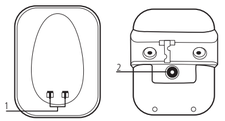
1. Recepção de áudio.
2. Display.
3. Ativa a função *Back*, exibida no canto inferior esquerdo do display, volta um nível do menu ou apaga o último dígito inserido em modo de edição. Em modo *Repouso* acessa a agenda. Durante a conversação, ativa a função *Mudo* para que a pessoa do outro lado da linha não lhe ouça. O display exibirá *MUDO* e o LED em uso ficará piscando. Para retornar à conversação, pressione a tecla novamente.
4. LED em uso/em carga/chamadas não atendidas.
5. Realiza e atende chamadas.
6. Em modo *Repouso* ou *Edição* insere o caractere*. Mantendo-a pressionada bloqueia/desbloqueia o teclado.
7. Tecla *Rediscar*. Em modo *Repouso*, exibe a lista de chamadas realizadas. Insere uma pausa durante a discagem.
8. Ativa a função *Ok* exibida no canto inferior direito do display e confirma a seleção de uma opção do menu. Em modo *Repouso*, acessa o menu principal. Quando pressionada durante a conversação, o telefone entrará em processo de transferência de chamada para outro ramal, caso o telefone esteja conectado a um PABX.
9. A tecla em modo *Repouso* exibe a lista de chamadas não atendidas e em conversação aumenta o nível de áudio de recepção. A tecla em modo *Repouso* exibe a lista de chamadas atendidas e em conversação diminui o nível de áudio de recepção. São utilizadas também para navegar nos menus, submenus e opções.
10. Finaliza uma chamada em curso, desliga a campainha durante uma chamada. Se estiver em outros menus, pressione-a para voltar ao modo *Repouso*. Para desligar o fone, mantenha essa tecla pressionada até que seja exibida a mensagem *DESLIGAR?*, em seguida, pressione *Ok*. Caso o fone esteja desligado, pressione esta tecla para ligar.
11. Utilizadas para discar ou inserir números e textos no modo de edição.
12. Em modo *Repouso* ou *Edição* insere o caractere #. Mantendo-a pressionada ativa/desativa o modo *Silencioso* de campainha.
13. Realiza uma chamada a um ramal interno ou realiza uma conferência entre dois ramais internos com uma ligação externa.
14. Microfone.
15. Campainha.
16. Compartimento de bateria.
17. Contatos de carga da bateria.

4.6. Base TS 3110 (base principal)



1. LED em uso. Tecla para localizar o fone (page).
2. Contatos de carga da bateria.
3. Entrada para o cabo de linha telefônica.
4. Entrada para o adaptador de tensão 7,5 V.

4.7. Carregador de bateria para ramal



1. Contatos de carga da bateria.
2. Entrada para o adaptador de tensão 7,5 V.

4.8. Display

O display apresenta todas as informações relacionadas às ligações, operações e programações do aparelho.

Display

Obs.: *a tonalidade e a luminosidade do display podem variar de produto para produto, sendo isso uma característica normal e que não afeta a visualização das informações do display.*

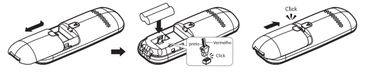
Ícones

	Indicador de presença de sinal
EXT	Telefone em modo de conversação com a linha externa
INT	Telefone em modo de conversação com outro ramal DECT
INT EXT	Telefone em modo de conferência
	Telefone bloqueado para realizar chamadas
	Reservado para funções futuras de SMS e/ou secretária eletrônica
	Indica acesso ou recebimento de ligações não atendidas
	Indica acesso à lista de ligações atendidas
	Indica acesso à lista de ligações realizadas
	Indica acesso à agenda telefônica
	Modo *Silencioso* ativado
	Telefone com alarme configurado
	Intensidade da carga da bateria em 2 níveis
Back	Volta um nível no modo *Menu* ou apaga o último dígito inserido no modo *Edição*
Ok	Confirma seleção de uma opção do menu
▲▼	Indica possibilidade de navegação

5. Instalação

5.1. Bateria

1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
2. Encaixe o conector da bateria no conector do fone;
3. Encaixe a bateria no compartimento;
4. Encaixe novamente a tampa no fone.



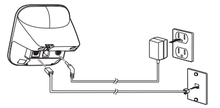
Instalação da bateria

5.2. Conexão da linha telefônica

Conecte uma das extremidades do cabo de linha telefônica na entrada da base e a outra extremidade na tomada de linha telefônica. Caso possua conexão de internet ADSL, use um filtro entre a base e a tomada telefônica na parede para evitar que os serviços de internet interfiram nos serviços de telefonia.

5.3. Conexão do adaptador de tensão

Instale a base conforme a figura a seguir. Por motivos de segurança, utilize somente adaptadores de tensão Intelbras.



Conexão da linha telefônica e do adaptador de tensão

Atenção: não é recomendado pressionar a tecla *PAGE* ao mesmo tempo em que a base é conectada na tomada de energia elétrica, pois isso pode retirar o registro do(s) fone(s) desta base. Caso a tecla *PAGE* seja pressionada ao mesmo tempo em que o adaptador de tensão é conectado na tomada, o LED da base piscará rapidamente, e o produto pode ter perdido seu registro. Para evitar a perda do registro do(s) fone(s) na base, siga o procedimento:

1. Desligar a base da tomada de energia elétrica;
2. Desconectar a bateria do(s) fone(s);
3. Aguardar uns 10 segundos;
4. Religar a base na tomada;
5. Reconectar a bateria no(s) fone(s).

Quando o fone exibir a mensagem *EM USO* ou *INTELBRAS 1* pressione a tecla do fone e verifique se o LED da tecla page (localizado na base) está acesso. Isto indica que o produto não perdeu o registro. Mas, caso o LED da tecla *PAGE* não acenda e o fone exiba a mensagem *INDISPON*, será necessário realizar o registro deste fone novamente, para isso, siga o procedimento do item *Definições>Avançadas>Registro base>Caso seu fone já esteja registrado em outra base.* Em caso de dúvida, entre em contato com o Suporte Técnico Intelbras.

5.4. Carga da bateria

Antes de usar o telefone pela primeira vez, deixe-o carregando na base no mínimo por 10 horas.

Quando o fone for inserido na base de forma correta, será emitido um bipe de confirmação (se a opção de bipe de carga estiver ativa) e o LED indicador de carga irá acender. Durante o processo de recarga, o fone poderá aquecer, isto é normal e não apresenta nenhum risco.

Quando for utilizar o fone e a bateria estiver fraca, serão emitidos bipes curtos, juntamente com a mensagem *BAT FRACA* no display.

5.5. Teste de conexão

Para se certificar de que a conexão foi realizada com sucesso, tente realizar uma chamada. Se não houver tom de discagem, siga o procedimento:

1. Certifique-se de que o cabo do adaptador de tensão esteja conectado de modo seguro na entrada e na tomada de energia elétrica;
2. Certifique-se de que o cabo de linha telefônica esteja conectado na entrada da base e a outra extremidade na tomada de linha telefônica;
3. Certifique-se de que a bateria esteja conectada corretamente e completamente carregada;
4. Altere o modo de discagem. Consulte o item *Seleção Tom/Pulse*.

Atenção: caso o aparelho seja instalado em uma central telefônica (PABX), recomenda-se utilizar o modo PABX (ver item *Definições>Avançadas>Seleção Pública/PABX*).

6. Operações básicas

Todas as operações são acessadas através do menu. Para acessá-lo, em modo *Repouso*, pressione a tecla . Utilize as teclas ou para selecionar a opção desejada e pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Obs.: *se nenhuma tecla for pressionada em 1 minuto, o telefone sairá automaticamente do menu, retornando ao modo* Repouso.

As chamadas internas são as chamadas entre os ramais *DECT*. As chamadas externas são as demais.

6.1. Sinais sonoros

» **1 bipe:** operação incorreta ou fone fora de alcance. Aproxime-se da base.
» **2 bipes:** bateria fraca. Coloque o fone na base para recarregar a bateria.
» **Tom diferenciado:** localizando o fone. O tom permanecerá por 30 segundos ou até que o botão *Page* seja pressionado novamente ou se a tecla for pressionada.

6.2. Ajustar volume de recepção de áudio

Há 5 níveis de volume de recepção de áudio. Para alterá-lo, durante uma chamada pressione para aumentar e para reduzir. **Padrão de fábrica**: *3*.

6.3. Realizar chamadas

1. Retire o fone da base;
2. Pressione e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.

Ou

1. Retire o fone da base;
2. Digite o número desejado;
3. Pressione .

A partir da agenda

1. Em modo *Repouso*, pressione para acessar a agenda;
2. Através das teclas ou , selecione o contato desejado;
3. Pressione a tecla para discar.

A partir das chamadas realizadas

1. Em modo *Repouso*, pressione para acessar a lista de chamadas realizadas;
2. Através das teclas ou , selecione um dos 15 últimos números discados;
3. Pressione a tecla para discar.

A partir das chamadas atendidas

1. Em modo *Repouso*, pressione para acessar a lista de chamadas atendidas;
2. Através das teclas ou , selecione um dos 15 últimos números atendidos;
3. Pressione a tecla para discar.

A partir das chamadas não atendidas

1. Em modo *Repouso*, pressione para acessar a lista de chamadas não atendidas;
2. Através das teclas ou , selecione um dos 20 últimos números não atendidos;
3. Pressione a tecla para discar.

A partir da discagem rápida

1. Em modo *Repouso*, mantenha pressionada a tecla de 0 a 9 até visualizar o nome do contato;
2. Pressione a tecla para discar.

Para programar um número na discagem rápida, consulte o item *Agenda>Discagem Rápida*.

6.4. Receber chamadas

Ao receber uma chamada, o fone deverá emitir toques de campainha. Caso o modo *Silencioso* esteja ativado, o LED do fone piscará e será emitido bipes em volume baixo.

Para atender, retire o fone da base e pressione a tecla . Caso a função de atendimento automático esteja ativada, basta retirar o fone da base. Para desligar, pressione a tecla .

7. Menu

7.1. Estrutura

- Chamadas
  - Realizadas
  - Atendidas
  - N/Atend
  - Excluir
- Agenda
  - Procurar
  - Incluir
  - Disc Rap
  - Bloq Num
  - Exc Agenda
  - Mem Disp
- Definições
  - Perfil
    - Ring
    - Vol Ring
    - Tons Tecla
    - Idioma
    - Nome Fone
    - Senha
    - Temp Cham
    - Atend Auto
    - Rest Pad
- Avançadas
  - Reg Base
  - Sel Base
  - Exc Fone
  - PIN Code
  - Tom/Pulse
  - Públ./PABX
  - Cód Área
  - Categ ID
  - Flash
  - Cadeado
  - Rest Pad
- Data/Hora
  - Hora
  - Data
- Alarme
  - Ativar
  - Ring
  - Vol Ring

7.2. Chamadas

Chamadas realizadas, atendidas e não atendidas

Este aparelho armazena até 15 chamadas realizadas, 20 não atendidas e 15 atendidas. Para visualizar as chamadas registradas através do menu, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ou , acesse *Chamadas* e pressione *Ok* para confirmar;
3. Selecione através das teclas ou um dos três tipos de chamadas (originadas, atendidas ou não atendidas) que deseja visualizar e pressione *Ok*;
4. Utilize as teclas ou para consultar as ligações registradas. Caso deseje visualizar a data e a hora de uma das ligações, pressione a tecla *Ok*. É possível ainda verificar a quantidade de chamadas para este número pressionando a tecla . Pressione novamente a tecla *Ok* e utilize as teclas ou para salvar, editar ou excluir o registro. Ao final pressione *Ok* para confirmar.

Atalho: os registros de chamadas também podem ser visualizados através das teclas de atalho.

Tecle para visualizar as chamadas realizadas.

Tecle para visualizar as chamadas atendidas.

Tecle para visualizar as chamadas não atendidas.

Obs.: *o LED do fone ficará piscando sempre que houver chamadas não atendidas.*

Excluir lista de chamadas

Para excluir uma determinada lista de chamadas, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ou , acesse *Chamadas*, pressione *Ok*;
3. Selecione *Excluir* e pressione *Ok*;
4. Através das teclas ou , selecione o tipo de chamada que deseja excluir e pressione *Ok*.

Obs.: *para excluir apenas uma ligação, consulte o item* 7.2 Chamadas>Chamadas realizadas, atendidas e não atendidas.

7.3. Agenda

O fone pode armazenar até 70 nomes e números na agenda. Quando a agenda atingir o máximo de 70 contatos, será exibida a mensagem *AGD CHEIA* e será emitido um bipe.

Obs.: *para novos fones/ramais cadastrados na base principal, será possível armazenar mais 70 contatos, individuais para cada fone. Porém, esta agenda não poderá ser compartilhada.*

Procurar contato

É possível buscar um registro na agenda de duas formas:

» Através da tecla de atalho:
1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Utilize as teclas e para procurar o contato ou as teclas alfanuméricas para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.

ou

» Através do menu:
1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas e , acesse *Agenda>Procurar* e pressione *Ok*;
3. Utilize as teclas e para procurar o contato ou as teclas alfanuméricas para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.

Editar um contato da agenda

Para editar um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione (123 / ✱A) ou acesse *Menu>Agenda>Procurar;*
2. Selecione o contato desejado e pressione (menu / flash) *Ok* duas vezes;
3. Selecione *Editar* e pressione (menu / flash) *Ok* para confirmar e editar o nome.

Excluir um contato da agenda

Para excluir um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione (123 / ✱A) ou acesse *Menu>Agenda>Procurar;*
2. Selecione o contato desejado e pressione (menu / flash) *Ok* duas vezes;
3. Selecione *Excluir* e pressione (menu / flash) *Ok* para confirmar.

Programar um toque diferente para um número telefônico específico

Para programar um toque personalizado para um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione (123 / ✱A) ou acesse *Menu>Agenda>Procurar;*
2. Selecione o contato desejado e pressione (menu / flash) *Ok* duas vezes;
3. Através das teclas ▲ ou ▼ selecione o *Ring* e pressione (menu / flash) *Ok;*
4. Selecione o toque desejado e pressione (menu / flash) *Ok.*

Incluir um contato na agenda

Para incluir um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Agenda* e pressione (menu / flash) *Ok;*
3. Selecione *Incluir* e pressione (menu / flash) *Ok;*
4. Digite o nome e pressione (menu / flash) *Ok*, após digite o número do contato e pressione (menu / flash) *Ok.*

É possível gravar até 70 nomes com 9 caracteres cada e os seus respectivos números telefônicos com até 32 dígitos cada.

Gravar um número com DDD

Para incluir um registro com DDD na agenda, digite no campo *Número do contato: 0 + código da operadora + código de área + número telefônico.*

Gravar um número com DDI

Para incluir um registro com DDI na agenda, digite no campo *Número do contato: 00 + código da operadora + código do país + código de área + número telefônico.*

Discagem rápida

A discagem rápida permite acessar de forma mais ágil os números utilizados mais frequentemente. Até 10 números podem ser cadastrados no aparelho.

Programar discagem rápida

Para cadastrar um número, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Agenda* e pressione (menu / flash) *Ok;*
3. Selecione *Disc Rap* e pressione (menu / flash) *Ok;*
4. Selecione um contato para cadastrar como discagem rápida e mantenha pressionada uma tecla de 0 a 9 que deseja associar ao contato. Será exibida a mensagem *PROGRAMADA* e aparecerá ao lado do nome do contato o número associado à discagem. Caso o número escolhido já esteja programado para outro contato, aparecerá a mensagem *TROCAR?*, através das teclas ▲ ou ▼ selecione a opção *Não/Sim* e pressione (menu / flash) *Ok.*

Desprogramar discagem rápida

Para desprogramar a discagem rápida, isto é, remover a associação do contato da agenda com a tecla numérica em modo *Repouso*, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Agenda* e pressione (menu / flash) *Ok;*
3. Selecione *Disc Rap* e pressione (menu / flash) *Ok;*
4. Selecione o contato que deseja desprogramar e mantenha pressionada a tecla de 0 a 9 associada. Será exibida a mensagem *DESPROGR.*

Reprogramar discagem rápida

Para alterar a tecla de discagem rápida para outro contato ou alterar o contato para esta tecla, siga o mesmo procedimento descrito anteriormente.

Bloquear chamadas realizadas

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Agenda* e pressione (menu / flash) *Ok;*
3. Selecione *Bloq Num* e pressione (menu / flash) *Ok;*
4. Digite a senha e pressione (menu / flash) *Ok;*
5. Selecione o contato desejado e pressione (menu / flash) *Ok;*
6. Será exibido o símbolo 🔒 indicando que o número está bloqueado.

Senha padrão de fábrica: *0000*. Para programar outra senha, consulte o item *Senha*.

Só será possível realizar ligações para o(s) número(s) bloqueado(s) teclando primeiro o número e depois a tecla 📞. Ao fazer isso, será exibida a mensagem *Número Bloq* e em seguida será solicitada a senha do fone. Digite a senha e pressione (menu / flash) *Ok.*

Essa função permite bloquear a realização de ligações para determinados números telefônicos. É possível bloquear um número telefônico completo ou parte dele, como o prefixo. Para isso, grave na agenda os caracteres indicados na tabela a seguir. Veja os exemplos:

Tipo de chamada bloqueada	
0**48	Bloqueia chamadas para números com código de área 48, independente da operadora utilizada.
0900	Bloqueia chamadas para 0900.
0XX	Código da operadora. Bloqueia chamadas pela operadora indicada.
32819500	Bloqueia chamadas para o número 32819500.
3281	Bloqueia chamadas para qualquer número com prefixo 3281.
0	Bloqueia todas as chamadas de longa distância, nacionais e internacionais.
00	Bloqueia apenas chamadas internacionais.
0*00	Bloqueia qualquer 0900, 0300, 0800, etc.
8 ou 9	Bloqueia qualquer número que inicie com 8 ou 9.
*	Bloqueia qualquer número.

Obs.: » *Após inserir os tipos de chamadas na agenda, é necessário bloquear o número.*

» *O bloqueio de números neste aparelho não evita que chamadas sejam realizadas por outros fones que não foram feitos o bloqueio e também por outros telefones ligados à extensão, por isso, certifique-se de que seja possível bloquear os outros aparelhos telefônicos da mesma linha.*

» *Caso o telefone esteja conectado a uma central PABX, pode ser necessário incluir um zero ou outro código antes do número a ser bloqueado.*

Desbloquear um número

Siga o mesmo procedimento anterior. Com o número bloqueado no display, pressione (menu / flash) *Ok.* A indicação 🔒 irá desaparecer e o número será desbloqueado.

Excluir agenda

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Agenda* e pressione (menu / flash) *Ok;*
3. Selecione *Exc agenda* e pressione (menu / flash) *Ok.*

Através dessa função todos os contatos da agenda serão excluídos. Para fazer isso, é necessário digitar a senha do aparelho.

Estado da memória

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Agenda>Mem Disp.*

Exibe a quantidade de registros que ainda podem ser cadastrados na memória.

7.4. Definições

Perfil

Configure os parâmetros de personalização do telefone conforme as opções a seguir:

Ring (toque de campainha)

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Perfil>Ring.* Selecione o toque desejado para chamadas externas e internas. Em seguida, pressione (menu / flash) *Ok.* Há 7 rings diferentes. **Padrão de fábrica**: *Ring 5* para chamadas externas e *Ring 6* para chamadas internas.

Volume do ring (toque de campainha)

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Perfil>Vol Ring.*

O volume pode ser diferenciado entre chamadas externas e internas. Através das teclas ▲ ou ▼, selecione uma das duas opções.

*É possível ajustar o volume da campainha em até 5 níveis através das teclas ▲ ou ▼. Em seguida, pressione (menu / flash) Ok. **Padrão de fábrica**: 5.*

O volume também pode ser alterado durante o ring, pressionando ▲ para aumentar e ▼ para reduzir o nível.

Modo Silencioso

Para colocar o telefone no modo *Silencioso* (ao receber uma chamada serão emitidos bipes e o LED ficará piscando). Em modo *Repouso*, mantenha a tecla # pressionada até que seja emitido um bipe de confirmação. Será exibido o ícone 🔕.

Para desativar, em modo *Repouso*, mantenha a tecla # pressionada novamente.

Tons do teclado

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Perfil>Tons tecla.*

*Selecione Não/Sim para desativar/ativar o som de bipe ao pressionar uma tecla. Em seguida, pressione (menu / flash) Ok. **Padrão de fábrica**: Sim.*

Idioma

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Perfil>Idioma.*

*Selecione um idioma para o telefone português/español/english. Em seguida, pressione (menu / flash) Ok. **Padrão de fábrica**: português.*

Nome do fone

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Perfil>Nome fone.*

Edite o nome do fone que será exibido no display durante o modo *Repouso*. Em seguida, pressione (menu / flash) Ok. Máximo 9 caracteres.

Senha

A senha do fone é necessária para a função bloquear número. Cada senha pertence somente ao seu respectivo fone. Para alterar a senha do fone, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Perfil>Senha;*
3. Digite a senha atual e pressione (menu / flash) *Ok;*
4. Digite a nova senha de 1 a 8 dígitos e pressione (menu / flash) *Ok;*
5. Digite o novo código novamente para confirmar e pressione (menu / flash) *Ok.*

*Por motivo de segurança, os dígitos da senha são representados por asteriscos. **Padrão de fábrica**: 0000.*

***Obs.:** em caso de esquecimento da senha, entre em contato com o Suporte Técnico Intelbras.*

Temporizar chamadas

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Perfil>Temp cham.*

Habilitando esta função, o telefone emitirá bipes de alerta sucessivamente toda vez que atingir o tempo determinado pelo usuário. Para habilitar, selecione Sim e digite o tempo desejado em minutos.

Atendimento automático

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Perfil>Atend auto.*

*Selecione Não/Sim para desativar/ativar o atendimento automático da chamada ao retirar o fone da base ou do carregador. **Padrão de fábrica**: Não.*

Restaurar padrões

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Perfil>Rest pad;*

Através dessa função é possível restaurar todas as configurações de fábrica definidas para o sub-menu Perfil. Os registros de agenda, discagem rápida e números bloqueados não serão excluídos.

Avançadas

Neste menu é possível realizar configurações avançadas inerentes ao sistema DECT e à linha à qual o telefone está ligado. Todas estas configurações são salvas na base e serão válidas para todos os fones registrados nela.

Expansão do telefone

É possível registrar na base até 7 fones (uma base com seu respectivo fone + 6 ramais adicionais). Antes de utilizar um ramal é necessário registrá-lo. Para isso, consulte o item *Registro base.*

Usar múltiplas bases

Outra forma de se ampliar o sistema telefônico DECT é registrando até 4 bases em um mesmo fone. Uma vez registrado em mais de uma base, é possível optar por uma busca automática ou manual.

Registro base

Esta função permite cadastrar até 7 fones em até 4 bases cada para realizar e receber chamadas. Para isso, siga um dos procedimentos a seguir:

Caso seu fone esteja exibindo a mensagem *REGISTRAR*

1. Pressione a tecla (menu / flash) *Ok* para confirmar;
2. Mantenha a tecla (page) da base principal pressionada até que o LED da base comece a piscar;
3. Aguarde alguns instantes até que seja emitido um bipe e exibido um número de confirmação no display do fone.

Caso seu fone já esteja registrado em outra base

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Avançadas>Reg base;*
3. Pressione (menu / flash) *Ok;*
4. Selecione a base desejada (por exemplo: base 2);
5. Pressione (menu / flash) *Ok;*
6. Digite o PIN Code. **Padrão de fábrica**: *0000;*
7. Pressione (menu / flash) *Ok* para confirmar;
8. Mantenha a tecla (page) da base principal pressionada até que o LED da base comece a piscar;
9. Aguarde alguns instantes até que seja emitido um bipe e exibido um número de confirmação no display do fone.

Obs.: » *Caso o* PIN Code *da base tenha sido alterado e o display indique a mensagem ERRO PIN, deverá ser informado o novo número do* PIN Code *no passo 6.*

» *Em caso de esquecimento do PIN Code, entre em contato com o Suporte Técnico Intelbras.*

» *Para realizar esta operação de registro, o(s) fone(s) a ser registrado(s) não pode(m) estar dispostos na(s) base(s).*

» *Se um fone for registrado em mais de uma base, automaticamente ele se conectará à última base na qual foi registrado.*

Seleção base

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Avançadas>Sel base;*
3. Para o caso de seleção manual, escolha a base desejada e pressione (menu / flash) *Ok.*

É possível optar pela busca por base automática. Com esta função habilitada, quando o fone sair da área de alcance, ele efetuará uma busca automática por uma base disponível de acordo com o nível de sinal das outras bases já cadastradas.

***Obs.1:** esta função só é possível se o fone estiver registrado em mais de uma base.*

***Obs.2:** caso a opção busca automática estiver ativada, e durante uma conversação o fone trocar de base, a ligação será derrubada.*

Excluir fone

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Avançadas>Exc fone.*

Esta função permite excluir registros de fones que estejam cadastrados na base atual. Selecione o número do fone que deseja excluir, digite o PIN Code e pressione (menu / flash) Ok.

Alterar PIN Code

O PIN Code é necessário para registrar ou excluir fones e para a função Cadeado. Para alterar o PIN Code da base, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Avançadas>PIN CODE;*
3. Digite o PIN Code atual;
4. Digite o novo código de 1 a 8 dígitos;
5. Digite o novo código novamente para confirmar e pressione (menu / flash) *Ok.*

*PIN Code. **Padrão de fábrica:** 0000.*

***Obs.:** em caso de esquecimento do PIN Code, entre em contato com o Suporte Técnico Intelbras.*

Seleção Tom/Pulse

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Avançadas>Tom/Pulse.*

*Esta função altera o tipo de sinalização do telefone de multifrequencial (tom) para decádico (pulse) e vice-versa. **Padrão de fábrica:** Tom.*

Seleção Pública/PABX

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Avançadas>Publ/PABX.*

*Esta configuração otimiza o áudio de acordo com o sistema utilizado quando o telefone estiver ligado a uma central pública ou quando estiver ligado a um PABX. **Padrão de fábrica:** Pública.*

Código de área

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Avançadas>Cod área.*

A configuração de código de área permite que a base exclua os primeiros dígitos recebidos na identificação quando estes coincidirem com o código configurado. Por exemplo, para o código de área 48, basta digitar 4 e após 8 e pressionar (menu / flash) Ok.

Categoria ID

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Avançadas>Categ ID.*

*A configuração de categoria ID deverá ser de acordo com o tipo de identificação DTMF recebida pela linha a qual a base está conectada. Com esta programação ativa, o primeiro dígito recebido na identificação DTMF não será exibido. **Padrão de fábrica:** Sim.*

Tempo de flash

Utilizado no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou PABX. O tempo de flash define qual o período do pulso de flash que a base irá usar ao se pressionar a tecla (menu / flash).

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Avançadas>Flash;*
3. Digite um número para escolher o tempo de flash conforme tabela a seguir:

1	100 ms	4	400 ms	7	700 ms
2	200 ms	5	500 ms	8	800 ms
3	300 ms	6	600 ms	9	900 ms

Padrão de fábrica: *300 ms.*

Cadeado

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das ▲ ou ▼, acesse *Definições>Avançadas>Cadeado.*

A função de cadeado bloqueia o telefone para realizar qualquer tipo de chamada externa. Para ativar esta função, digite o PIN Code. Com esta função ativada, para realizar uma ligação externa, será necessário digitar o PIN Code da base. Esta função é vinculada à base.

Será exibido o ícone 🔒.

Restaurar padrões

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Avançadas>Rest pad. Digite o PIN Code e pressione (menu / flash) Ok.*

Através dessa função é possível restaurar todas as configurações de fábrica definidas para o submenu Avançadas.

Ajustar data e hora

Hora

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Data/hora>Hora;*
3. Digite a hora e os minutos com 4 dígitos no formato 24h (hh:mm), por exemplo 21:30. Pressione (menu / flash) *Ok.*

Data

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Data/hora>Data.*
3. Digite o dia, mês e ano com 6 dígitos no formato (dd/mm/aa), por exemplo 25/12/09. Pressione (menu / flash) *Ok.*

Alarme

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Alarme>Ativar;*
3. Para ajustar o alarme, através das teclas ▲ ou ▼, selecione *Sim*, pressione (menu / flash) *Ok* e digite a hora desejada. Será exibido o ícone 🕒;
4. Para desativar o alarme selecione a opção *Não* e pressione (menu / flash) *Ok.*

O alarme soará no máximo durante 5 minutos e será exibida a mensagem ALARM juntamente com o horário programado e é interrompido ao pressionar (menu / flash) ou (123 / ✱A).

Ao interromper o alarme com a tecla (menu / flash), irá ativar a função *Sono*, o alarme irá soar novamente após 5 minutos.

Ao interromper o alarme com a tecla (123 / ✱A) ou 📵 não ativará a função *Sono* e irá voltar para modo *Repouso.*

Ring do alarme

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Alarme>Ring.*

O ring do alarme, assim como das chamadas, pode ser personalizado.

Selecione o ring desejado para o alarme. Em seguida, pressione (menu / flash) Ok.

Volume do ring do alarme

1. Em modo *Repouso*, pressione (menu / flash);
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições>Alarme>Vol Ring;*
3. Através das teclas ▲ ou ▼, é possível ajustar o volume do alarme em até 5 níveis. Para concluir, pressione (menu / flash) *Ok.*

8. Comunicação interna e conferência telefônica

Comunicação interna envolve a conversação entre 2 fones que compartilham a mesma base, sem a necessidade de utilizar a linha telefônica. Uma conferência telefônica envolve a conversação entre uma ligação externa e mais 2 fones que compartilham a mesma base.

Obs.: o número do fone é exibido em modo *Repouso* à direita do nome do fone, por exemplo *INTELBRAS 1*. Neste caso, o ramal é 1.

8.1. Realizar chamada interna

Uma chamada interna poderá envolver somente 2 fones que compartilham a mesma base.

1. Pressione (int.conf);
2. Digite o número do fone desejado;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada. Se ninguém atender a ligação em 30 segundos, a operação será cancelada;
4. Pressione 📵 para cancelar ou encerrar a chamada interna.

Enquanto estiver falando ao telefone com uma ligação externa, é possível chamar outro fone.

1. Durante a chamada, pressione (int.conf);
2. Digite o número do fone desejado;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada.

***Obs.:** para alternar entre a chamada externa e a interna, pressione (int.conf).*

8.2. Receber chamada interna

Ao receber uma chamada interna, o fone irá exibir a mensagem *INTERCOM* + o número do fone que realizou a chamada, e emitirá um toque. Para configurar este toque, consulte o item *Ring.*

8.3. Transferir chamada

É possível transferir uma ligação externa para outro fone registrado na mesma base. Durante a transferência, o interlocutor ouvirá uma melodia de espera.

1. Durante a chamada, pressione (int.conf);
2. Digite o número do fone desejado;
3. Pressione 📵 após a outra pessoa atender sua chamada.

Esta chamada externa será transferida para o outro fone.

Caso o fone que esteja recebendo a transferência não atender, você pode pressionar a tecla (int.conf) para retornar a ligação.

8.4. Realizar uma conferência

Uma conferência telefônica poderá envolver somente 1 ligação externa e 2 fones que compartilham a mesma base.

Para envolver outro fone durante uma ligação externa, siga o procedimento:

1. Durante a chamada, pressione (int.conf);
2. Digite o número do fone desejado;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada;
4. Mantenha pressionada a tecla (int.conf). Será emitido um bipe indicando que uma conferência está sendo realizada. O display exibirá o ícone INT EXT 📞;
5. Para encerrar a conferência pressione 📵.

***Obs.:** o fone que inicia uma conferência pode excluir o outro fone pressionando (redial).*

9. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
O telefone não funciona	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente (consulte o item *Bateria*).
	Verifique as conexões (consulte o item *Instalação*).
	Recarregue a bateria (consulte o item *Carga da bateria*).
	Desconecte a bateria, espere 10 segundos e conecte novamente.
Não ouço o tom de discar	Verifique as conexões (consulte o item *Instalação*).
	Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada. Caso contrário, entre em contato com sua companhia telefônica.
Não consigo fazer programações	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma ligação.
	Verifique o manual do usuário para a correta programação.
Há ruídos e interferências durante a ligação	Afaste o fone e a base de outros aparelhos elétricos (TV, rádios, telefones sem fio, etc.).
	Aproxime-se da base.
	Se o telefone estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica.
	Entre em contato com seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
O fone não toca	Verifique as conexões (consulte o item *Instalação*).
	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item *Carga da bateria*).
	A função *Campainha desligada* pode estar ativa. Ajuste-a (consulte o item *Ajustar volume*).
	Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue-a.
	Desconecte a bateria, espere 10 segundos e conecte novamente.
Não consigo localizar o fone	Verifique as conexões (consulte o item *Instalação*).
	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item *Carga da bateria*).
	Verifique se outro fone está em uso.
A bateria não está recarregando	A bateria pode estar desconectada (consulte o item *Bateria*).
	A vida útil da bateria pode ter esgotado. Adquira uma nova bateria através da nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
	Verifique a instalação da base (consulte o item *Instalação*).
	O fone pode não estar encaixado corretamente sobre a base, verifique o encaixe.
O fone não exibe o número do telefone chamador	É necessário contratar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com sua companhia telefônica.
	Se este aparelho estiver conectado a outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas, desconecte-o e conecte-o diretamente à tomada da parede.
	Se este aparelho estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
	Outro equipamento telefônico conectado à extensão pode estar causando interferência no aparelho. Desconecte esse equipamento e tente novamente.
O número do chamador não é identificado corretamente	A seleção da categoria de ID não está configurada corretamente. Configure o telefone de acordo com a sua linha (consulte o item *Avançadas>Categoria ID*).
	Se o produto estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
O display está apagado	Verifique se a bateria está instalada corretamente (consulte o item *Bateria*).
	Recarregue a bateria (consulte o item *Carga da bateria*).
	Desconecte a bateria, espere 10 segundos e conecte novamente.
Aparece a mensagem *INDISPON* no display	Verifique se a base está conectada à tomada de energia elétrica.
	Desconecte e conecte a bateria.
	Verifique se outro fone está em uso.
	Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue-a.
Aparece a mensagem *SEM ALCANCE* no display	O fone está fora da área de alcance. Aproxime-se da base.
	Certifique-se de que o fone esteja registrado na base. Consulte o item *Registro.*
	Verifique se o cabo de força está conectado corretamente na base e ligado à tomada de energia elétrica.
Aparece a mensagem *SEM SINAL* no display	Esta mensagem aparece quando, ao tentar registrar um fone na base, o tempo para o registro é ultrapassado, tente o registro novamente.
Aparece a mensagem *EM USO* no display	Verifique se o cabo da linha telefônica está conectado corretamente (consulte o item *5.2 Conexão a linha telefônica*).
	Verifique se tem outro fone TS 31 ou algum telefone na extensão sendo utilizado.
Tonalidade e luminosidade do display	podem variar de produto para produto, sendo isso uma característica normal e que não afeta a visualização das informações do display.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC: 0800 7042767
Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Eletrônico Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
CNPJ 82.901.000/0001-27 – www.intelbras.com.br
02.18
Indústria brasileira