

**SAMSUNG**

# E-MANUAL

Obrigado por adquirir este produto Samsung.  
Para receber uma assistência mais completa, registre o seu produto em

[www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Modelo \_\_\_\_\_ Número de Série \_\_\_\_\_

Para acessar diretamente a página que fornece instruções sobre como usar o manual para usuários deficientes visuais, selecione o link Ouvir a tela de menu abaixo.

Link “ Ouvir tela de menu ”

# Índice

## Lista de Canais

### Conexões

- 5 Guia de Conexão
- 6 Conexão da Antena
- 7 Conexão com a Internet
- 10 Compartilhamento de Tela (Smart View) com seu dispositivo móvel
- 13 Cabos de conexão para dispositivos externos
- 15 Alternância entre os dispositivos externos conectados à TV
- 17 Observações de conexão

### Controle remoto e periféricos

- 20 Sobre o Controle Remoto Samsung Smart
- 23 Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (The Frame)
- 26 Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (The Sero)
- 29 Conexão do Controle Remoto Samsung Smart à TV
- 30 Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal
- 31 Uso do Anynet+ (HDMI-CEC)
- 32 Controle da TV com um teclado, mouse ou gamepad
- 34 Digitação de texto com o teclado virtual na tela

### Funções Smart

- 36 Uso do Smart Hub
- 45 Uso de uma conta Samsung
- 47 Uso do Ambient Mode
- 53 Uso da Remote Access
- 58 Uso do serviço Apps
- 62 Uso do aplicativo Galeria
- 63 Uso do aplicativo SmartThings
- 64 Uso do e-Manual
- 67 Uso da Internet
- 68 Reprodução de imagens/vídeo/música
- 74 Uso da Bixby

### Recursos de exibição e gravação da TV

- 78 Uso do Guia
- 81 Gravação de programas
- 83 Configuração para Programar Exibição
- 85 Uso do Timeshift
- 85 Botões e funções disponíveis ao gravar um programa ou Timeshift
- 87 Uso da Lista de Canais
- 88 Edição de canais
- 89 Utilização de uma lista de favoritos pessoais
- 90 Funções de suporte para exibição da TV

### Imagem e Som

- 93 Uso do Modo Inteligente
- 95 Ajuste da qualidade de imagem
- 97 Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos
- 99 Alteração do tamanho da imagem e da posição
- 100 Configuração do Modo de Som e Configurações Especializadas
- 102 Uso das funções de suporte ao som

### Sistema e Suporte

- 104 Utilização de funções de tempo e temporizadores
- 107 Utilização das funções Tempo de Proteção Automática e Economia Energia
- 108 Atualização do software da TV
- 109 Funções de áudio e vídeo para deficientes auditivos e visuais
- 114 Como usar assistentes de voz na TV
- 115 Uso de outras funções
- 117 Execução automática do serviço de dados

### Precauções e observações

- 118 Antes de usar as funções Gravando e Timeshift
- 120 Leia antes de usar Apps
- 121 Ler antes de usar a função Internet
- 123 Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música

- 131 Ler depois de instalar a TV
- 132 Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD
- 133 Resoluções para sinais de entrada compatíveis com a série Q700T ou superior.
- 134 Resoluções suportadas para FreeSync(VRR)
- 135 Ler antes de conectar um computador (Resoluções compatíveis)
- 138 Resoluções compatíveis com os sinais de vídeo
- 140 Resoluções compatíveis com HDBT
- 141 Leia antes de usar dispositivos Bluetooth
- 142 Licenças

## Solução de problemas

### Problemas com imagem

- 143 Teste de imagem

### Problemas com som e ruídos

- 148 Teste de som

### Problemas com canais e transmissão

### Problemas de conectividade de dispositivo externo

### Problemas de rede

### Serviço de Dados

### Problemas com Anynet+ (HDMI-CEC)

### Problemas com o controle remoto

### Problemas de gravação

### Aplicativos

### Arquivos de mídia

### Problemas com Assistente de Voz

### Outros problemas

### Diagnóstico de problemas operacionais da TV

### Obtenção de suporte

- 166 Obtenção de suporte através do Gerenciamento Remoto
- 166 Como encontrar informações de contato para obter assistência
- 166 Solicitação de serviço

## FAQ

A tela da TV não exibe a imagem como deveria

167 Se tela da TV não exibir a imagem como deveria

A TV não liga

174 Quando a TV não liga

A Imagem está distorcida ou Não sai som da barra de som

180 Se a TV não conectar com um dispositivo externo

Acesso indisponível à Internet

185 Se a TV não se conecta à Internet

Não há som ou os Alto-falantes estão fazendo um som estranho

190 Quando não sair som nenhum da TV, ou o som estiver interrompendo

O controle remoto não funciona

197 Quando o controle remoto não funciona

Atualização do software

202 Atualização para a versão mais recente do software da TV

## Orientações de acessibilidade

Aprenda a Usar a Tela Menu

209 Uso do controle remoto

211 Uso do menu de acessibilidade

216 Uso da TV com o Guia de Voz ativado

219 Uso do guia

222 Uso do Programar Exibição

223 Uso da Lista de Canais

225 Gravando

228 Uso do Smart Hub

232 Inicialização do e-Manual

233 Uso da Bixby

# Lista de Canais

Saiba como usar vários recursos.

## Conexões

Você pode assistir a transmissões ao vivo conectando um cabo de antena a sua TV e pode ter acesso à Internet usando um cabo de rede ou um ponto de acesso sem fio. Você também pode conectar dispositivos externos usando vários conectores.

## Guia de Conexão

Você pode visualizar informações detalhadas sobre os dispositivos externos que podem ser conectados à TV.

 >  **Entrada** > **Guia de Conexão** Exp. Agora


Por meio de imagens, ele orienta como conectar diversos dispositivos externos, como dispositivos de vídeo, consoles de videogame e computadores. Caso selecione o método de conexão a um dispositivo externo, os detalhes da conexão serão exibidos.

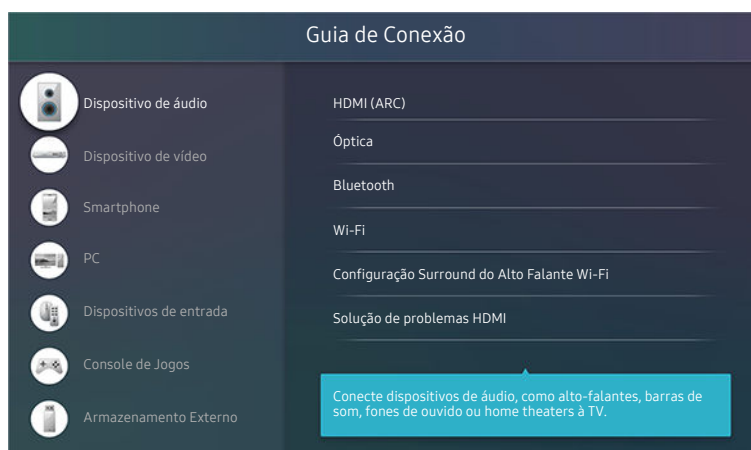
- **Dispositivo de áudio: HDMI (ARC), Óptica, Bluetooth, Wi-Fi, Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi**

 O **HDMI (ARC)** é compatível com alguns modelos. Verifique o nome da porta HDMI do modelo do produto adquirido.

- **Dispositivo de vídeo: HDMI**
- **Smartphone: Compartilhamento de Tela (Smart View), SmartThings, Apple AirPlay, NFC on TV, Tap View**
- **PC: HDMI, Compartilhamento de Tela (Sem Fio), Apple AirPlay**
- **Dispositivos de entrada: Controle Remoto, Teclado, Mouse, Gamepad USB, Dispositivo Bluetooth**
- **Console de Jogos: HDMI**
- **Armazenamento Externo: Dispositivo USB, Unidade de Disco Rígido (HDD)**

 O método de conexão e dispositivos externos disponíveis podem diferir conforme o modelo.

 Usando a **Solução de problemas HDMI**, você pode verificar a conexão ao cabo HDMI e dispositivos externos (leva 2 minutos aproximadamente).

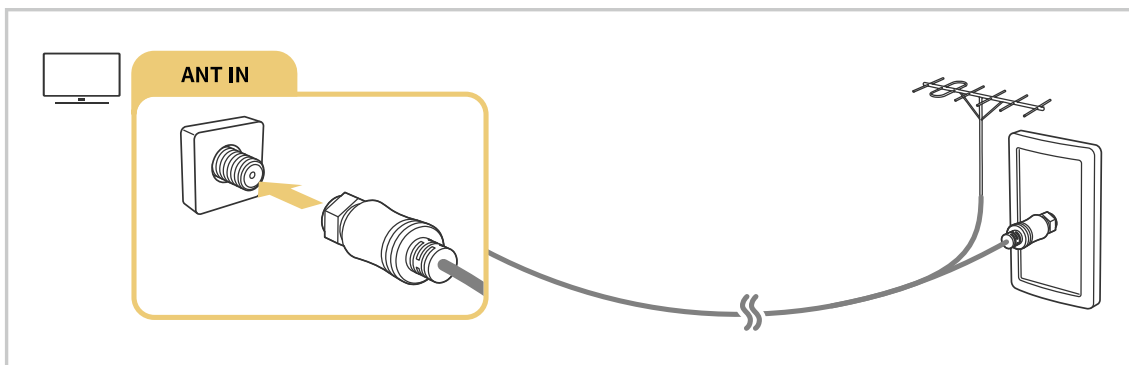


 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

## Conexão da Antena

Você pode conectar um cabo de antena à TV.

 A conexão de uma antena não será necessária se você conectar um receptor de TV a cabo ou um receptor de satélite.



## Conexão com a Internet

Você pode acessar a Internet pela sua TV.

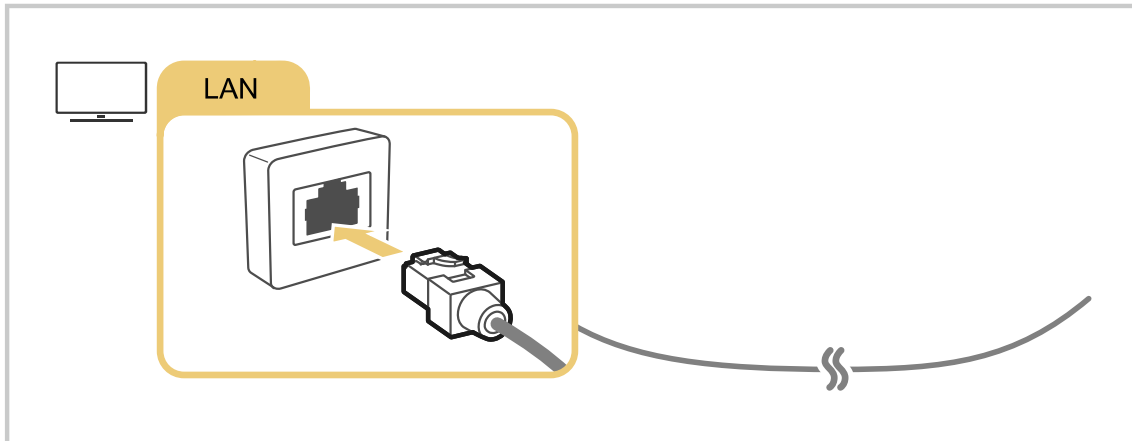
 >  **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Abrir Configurações de Rede** Exp. Agora





Defina as configurações de rede para conectar uma rede disponível.

### Estabelecimento de uma conexão a cabo com a Internet

 >  **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Abrir Configurações de Rede** > **Cabo**

Se você conectar um cabo de rede, a TV acessará automaticamente a Internet.

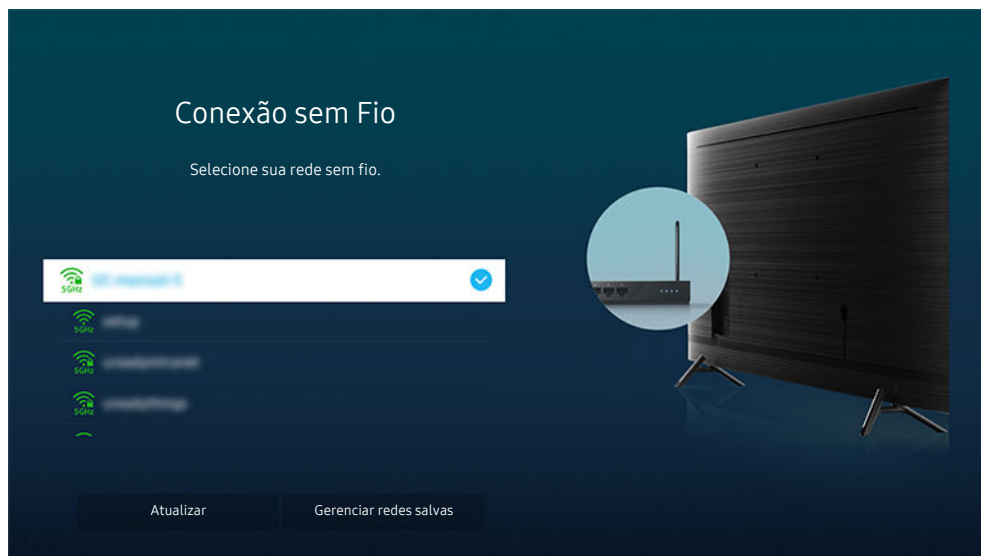
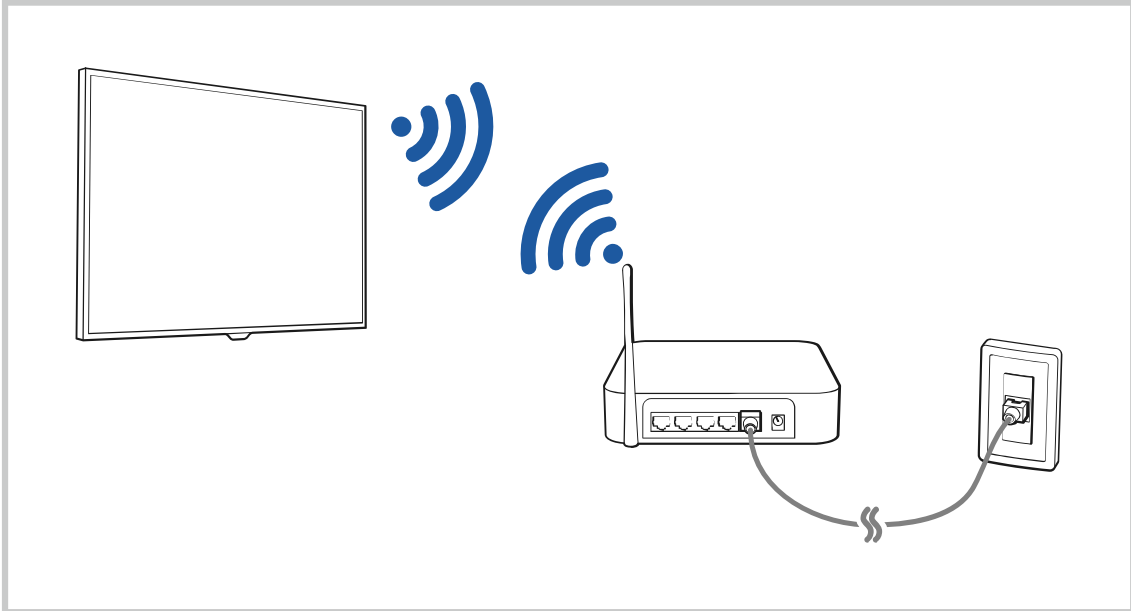






-  Se a TV não se conectar automaticamente à rede, consulte "[Problemas de rede](#)" em "Solução de problemas."
-  Utilize um cabo CAT 7 (\*tipo STP) para a conexão.
  - \* Shielded Twisted Pair
-  A TV não poderá se conectar à Internet se a velocidade de rede for inferior a 10 Mbps.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

## Estabelecimento de uma conexão sem fio com a Internet

 >  **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Abrir Configurações de Rede** > **Sem Fio**

Certifique-se de ter as configurações de SSID (nome) e senha do ponto de acesso sem fio antes de tentar conectar. O nome da rede (SSID) e a chave de segurança estão disponíveis na tela de configuração do ponto de acesso sem fio. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso sem fio para mais informações.



-  A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.
-  Caso o ponto de acesso sem fio não seja encontrado, selecione **Adicionar Rede** na parte inferior da lista e digite o nome da rede (SSID).
-  Caso seu ponto de acesso sem fio tenha um botão WPS ou PBC, selecione **Usar WPS** na parte inferior da lista e, em seguida, pressione o botão WPS ou PBC em seu ponto de acesso nos próximos 2 minutos. A TV se conectará automaticamente.
-  Para visualizar ou excluir nomes (SSIDs) de redes conectadas, mova o foco para **Gerenciar redes salvas** e, em seguida, pressione o botão Selecionar.



## Verificação de status de conexão com a Internet

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Status da Rede](#) Exp. Agora

Visualize a rede atual e o status da Internet.

## Redefinição da rede



 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Restaurar Rede](#) Exp. Agora

Restaura todas as configurações da rede para os valores padrão.

## Ligação da TV com um dispositivo móvel

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Ligar com Dispositivo Móvel](#)




Você pode ligar a TV usando um dispositivo móvel conectado à mesma rede da TV.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Esta função está disponível com um dispositivo móvel conectado à TV pelo aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel ou pela função Apple AirPlay.

## Conexão de um dispositivo de controle de IP à TV.

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Controle Remoto IP](#)

É possível conectar um dispositivo de controle de IP à TV remotamente para gerenciar seu dispositivo IP.

-  Para usar esta função, o recurso [Ligar com Dispositivo Móvel](#) precisa estar ativado.
-  Ao ativar esse recurso, você permite que outros dispositivos de controle IP controlem a TV. É recomendável ativar esse recurso somente se um controlador personalizado autorizado de terceiros estiver instalado e configurado especificamente para uma TV Samsung e se a rede Wi-Fi for protegida por senha.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.



## Alteração do nome da TV

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Nome do Dispositivo](#) Exp. Agora




É possível mudar o nome da TV na rede. Selecione [Ent. Usuário](#) no fim da lista e mude o nome.

## Compartilhamento de Tela (Smart View) com seu dispositivo móvel

Você pode assistir à tela do seu dispositivo móvel na tela da TV usando o Smart View ou o Tap View.

Para ver informações sobre como compartilhar a tela com seu dispositivo móvel, consulte  >  [Entrada](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Compartilhamento de Tela \(Smart View\)](#).

 Para obter mais informações sobre The Terrace for business, consulte o manual do usuário fornecido.

- Para desligar o Compartilhamento de Tela (Smart View), desconecte o dispositivo móvel ou pressione o botão  no controle remoto.
- Usando o menu Smart View no seu dispositivo móvel, você pode alterar as configurações, como proporção da imagem.
- Use o AirPlay, se você for usuário do iPhone ou iPad. Para obter mais informações, consulte o  >  [Entrada](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- A função de compartilhamento de tela ([Smart View/Apple AirPlay](#)) no seu dispositivo móvel aparece no modo [Multi View](#) da TV (ou na tela do seu dispositivo móvel).